



# VraagRaak 2022

**Wat is VraagRaak en wat bieden we aan in 2022?**

(Januari 2022)







# VraagRaak ondersteunt bij collectieve medezeggenschap

**VraagRaak** is het steunpunt collectieve medezeggenschap in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. VraagRaak maakt onderdeel uit van de vereniging KansPlus, belangennetwerk verstandelijk gehandicapten. KansPlus en VraagRaak willen er voor zorgen dat mensen met een verstandelijke beperking, hun familie en vertegenwoordigers hun stem kunnen laten horen over dingen die belangrijk zijn in het leven.

## Medezeggenschap

Bij medezeggenschap praten mensen met een beperking mee over de zorg en ondersteuning die zij krijgen. Dat gebeurt bij de instelling waar zij zorg van krijgen, in het huis waar zij samen met anderen wonen of in de gemeente.

## De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz2018)

Voor mensen die in een zorginstelling wonen, is er de wet op de medezeggenschap (Wmcz2018). Deze wet zegt dat iedere instelling verplicht is een cliëntenraad in te stellen. Cliëntenraden kunnen meepraten en meebeslissen over wat mensen nodig hebben om hun eigen leven te kunnen leiden.



# Voor wie is VraagRaak?

- **Cliëntenraden en verwantenraden**

VraagRaak is er om cliëntenraden te ondersteunen bij hun werk. Er zijn verschillende cliëntenraden. Zo zijn er cliëntenraden met alleen cliënten. En er zijn cliëntenraden die bestaan uit cliënten, uit cliëntvertegenwoordigers of uit beide (gemengde raden). Cliëntenraadsleden spreken namens anderen. Zij behartigen de belangen van alle cliënten van de instelling.

VraagRaak is er ook voor *ondersteuners en coaches*. Die zorgen er voor dat cliëntenraden hun werk kunnen doen. En dat cliënten zelf (mede)zeggenschap krijgen en nemen. Instellingen die vragen hebben over de invulling van (mede)zeggenschap in hun organisatie kunnen ook bij VraagRaak terecht.

- **Familieverenigingen**

Verenigingen van familieleden van mensen met een verstandelijke beperking kunnen lid worden van KansPlus en ook gebruik maken van de diensten van VraagRaak.

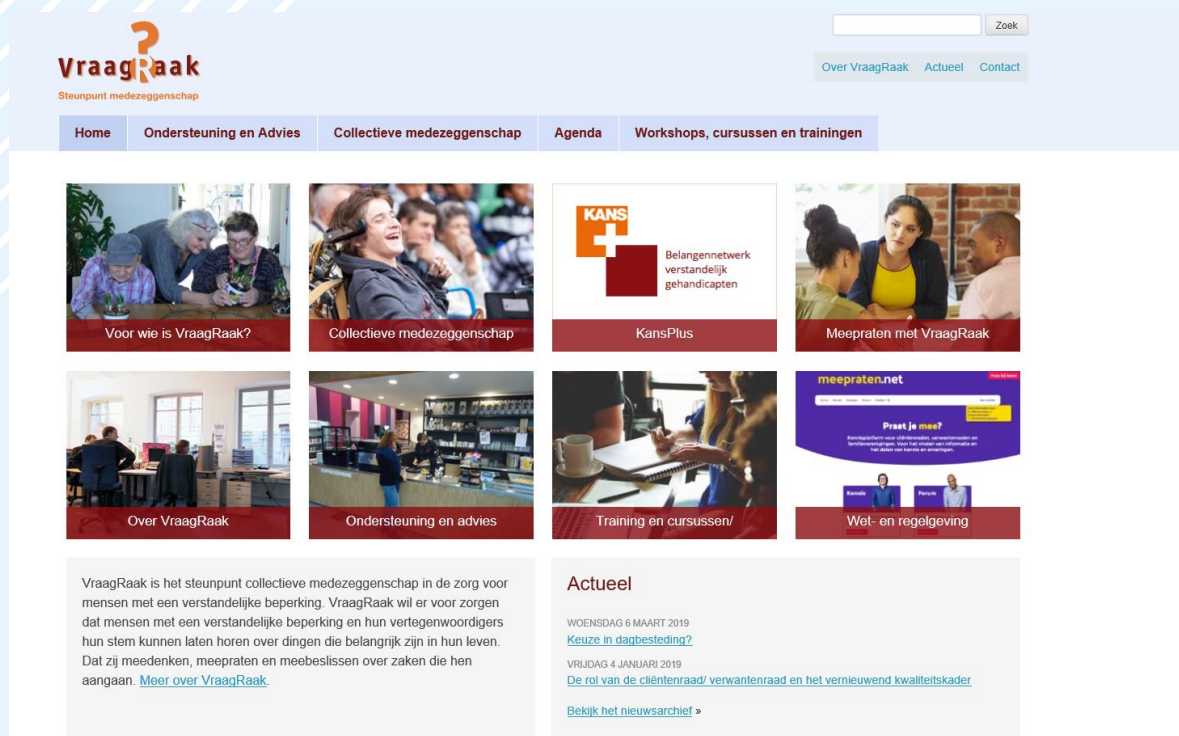


# Website

VraagRaak heeft een eigen website. Je vindt daar informatie over medezeggenschap en ook het aanbod van VraagRaak.

Kijk op [www.vraagraad.nl](http://www.vraagraad.nl).

Je kunt kennis nemen van de vele workshops en cursussen die wij als VraagRaak aanbieden. Je kunt je aanmelden voor workshops met open inschrijving. Of je aanmelden voor de nieuwsbrief die regelmatig verschijnt.



The screenshot shows the VraagRaak website homepage. At the top left is the logo 'VraagRaak' with a question mark icon and the tagline 'Steunpunt medezeggenschap'. To the right is a search bar and a 'Zoek' button. Below the logo is a navigation menu with links: 'Home', 'Ondersteuning en Advies', 'Collectieve medezeggenschap', 'Agenda', and 'Workshops, cursussen en trainingen'. The main content area features a grid of eight tiles, each with an image and a title: 'Voor wie is VraagRaak?', 'Collectieve medezeggenschap', 'KansPlus' (with a logo for 'Belangennetwerk verstandelijk gehandicapten'), 'Meepraten met VraagRaak', 'Over VraagRaak', 'Ondersteuning en advies', 'Training en cursussen/', and 'Wet- en regelgeving'. Below the grid is a text block about VraagRaak's role as a support point for collective co-determination, followed by an 'Actueel' section with news items dated March 6, 2019, and January 4, 2019, and a link to the news archive.





# Advies en ondersteuning

Cliëntenraden en familieverenigingen moeten kunnen meepraten én meebeslissen over wat mensen in zorginstellingen nodig hebben om hun eigen leven te leiden. De rechten van de cliëntenraad staan in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz2018). Deze wet zegt bijvoorbeeld dat iedere instelling verplicht is een cliëntenraad te hebben.

VraagRaak kan cliënten-en verwantenraden en familieverenigingen adviseren hoe om te gaan met:

- De achterban
- Adviesaanvragen
- Instemmingsrecht
- Begrotingen
- Beleidsstukken
- Contact met de achterban
- Enquêterecht
- Ethische vraagstukken
- Financiële verslagen
- Fusies/reorganisaties/organisatieveranderingen
- Huishoudelijke reglementen
- Interne en externe communicatie
- Inspraak
- Jaarplannen
- Jaarverslagen
- Juridische stappen
- Klachtenprocedures
- Kwaliteit van de medezeggenschap
- Kwaliteit vanuit cliëntenperspectief
- Kwaliteitskader
- Ontwikkelingen in de langdurige zorg





- Oprichten cliënten/ verwantenraad of familievereniging
- Positie en positionering
- Profilering van medezeggenschap
- Rechten en Plichten
- Regel en Wetgeving
- Samenwerking met de Bestuurder/Raad van Bestuur
- Samenwerking met de Ondernemingsraad
- Samenwerking Raad van Toezicht
- Samenwerkingsovereenkomsten
- Statuten
- Werven van nieuwe leden voor cliëntenraden

Neem gerust vrijblijvend contact met ons op als je vragen hebt. Of als je advies en/of ondersteuning wenst op een of meer van de hier bovengenoemde onderwerpen. Dit kan door contact op te nemen met ons Kennis- en adviescentrum.







# Kennis- en adviescentrum

Bij het Kennis- en adviescentrum van VraagRaak kun je terecht met vragen over collectieve medezeggenschap. Het Kennis- en adviescentrum is er voor iedereen die te maken heeft met medezeggenschap in cliënten,- familieraden en familieverenigingen. Voor mensen met een beperking en hun ouders en familieleden. Ook familieverenigingen, lokale belangenbehartigers, ondersteuners en coaches kunnen bellen met het Kennis- en adviescentrum VraagRaak: (030) 236 37 50 van maandag tot en met donderdag van 10.00 tot 13.00 uur of mail naar [vraagraak@kansplus.nl](mailto:vraagraak@kansplus.nl).

## Vragen die bijvoorbeeld gesteld worden:

- Onze organisatie gaat fuseren (gaat samen) met een andere organisatie. De directie heeft nu voorstellen gedaan om de medezeggenschap na de fusie anders te organiseren. We zoeken ondersteuning bij het kijken naar deze voorstellen. Kan VraagRaak ons daarbij helpen? Kunnen we hierover een gesprek hebben?
- Hoe moet de directie aan de cliëntenraad advies vragen? Kun je hierover afspraken maken? Waar moet je dan op letten?
- De directie wil bezuinigingen doorvoeren. Cliënten moeten meer zelf gaan betalen. Komt dit bij andere instellingen ook voor? Hoe kunnen we hierover advies geven?
- We willen meer weten over het onderwerp respect. We willen kijken of er verbeterpunten zijn. En daar willen we advies over kunnen geven. Kan VraagRaak daarbij helpen?
- De cliëntenraad wil beter worden in het uitvoeren van zijn taken. Welke mogelijkheden heeft VraagRaak hiervoor?





Kijk ook eens op onze website bij ‘Veelgestelde vragen’

### Contactgegevens

Mail naar [vraagraad@kansplus.nl](mailto:vraagraad@kansplus.nl)

Kennis- en adviescentrum VraagRaak van maandag t/m donderdag van 10.00 tot 13.00 uur via 030-2363750





# Workshops, cursussen en trainingen

VraagRaak biedt verschillende mogelijkheden aan t.a.v. deskundigheidsbevordering. Trainingen en cursussen worden zowel fysiek (als dat is toegestaan) als digitaal aangeboden.

## Workshops

Eenmalige bijeenkomst van 2 tot 3 uur over een bepaald thema. Een workshop wordt minstens eenmaal per jaar aangeboden. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om de workshop op locatie te organiseren. Sommige workshops zijn ook geschikt om tijdens een bijeenkomst met je achterban te bespreken, tijdens bv. een algemene ledenvergadering of jaarlijkse bijeenkomst met de achterban. Op de website vind je ons actuele workshopaanbod. Zie de agenda op de website voor centraal geplande workshops in 2021 voor cliënten-en verwantenraden.

## Cursussen

Een cursus beslaat een of twee dagdelen van max. 4 uur en maximaal 2 dagdelen verdeeld over bv. 2 tot 3 weken. Een cursus wordt minstens twee maal per jaar centraal aangeboden. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om de cursus op locatie te organiseren. Op de website vind je ons actuele cursusaanbod. Zie de agenda op de website voor centraal geplande workshops in 2022 voor cliënten-en verwantenraden.

## Training

Een training bestaat uit meerdere dagdelen (bv. 3 bijeenkomsten) steeds om de twee weken. Op de website vind je ons trainingsaanbod. Een training wordt minstens eenmaal per jaar centraal aangeboden. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om de training op locatie te organiseren.

Je kunt ons actuele aanbod bekijken op [www.vraagraak.nu](http://www.vraagraak.nu).





# Workshop en cursus aanbod VraagRaak 2022

## Workshops

- Cliëntenraad en de Wmcz2018
- De rol van de cliëntenraad en de nieuwe Wet zorg en dwang
- Inspraak in de vernieuwde Wmcz2018
- Toezicht in de medezeggenschap
- Wat is de rol van de ambtelijk secretaris?
- De rol van de cliëntenraad/ verwantenraad en het vernieuwend kwaliteitskader
- Contact met de achterban
- Drie weten meer
- Doe-workshop: welke rollen heb jij?
- Cliëntenraad en zorginkoop (Wlz)
- Meet and Greet
- Goed voorbereid het ondersteuningsplan bespreken
- Cliëntvriendelijke ondersteuningsplannen

## Cursussen

- Nieuw in de cliënten/ verwantenraad
- Hoe krijg jij het voor elkaar?

Wil je meer weten over de workshops en cursussen?

Kijk op de website van VraagRaak <https://www.vraagraak.nu>.

Of neem contact per email op via [vraagraak@kansplus.nl](mailto:vraagraak@kansplus.nl) of bel met ons Kennis- en adviescentrum via 030-23 63 750 (van maandag t/m donderdag van 10.00 uur tot 13.00 uur).





# Ondersteuning op locatie

Een zorginstelling is verantwoordelijk voor het kunnen bestaan en functioneren van een cliëntenraad. Dit staat in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz2018). Ook personele ondersteuning valt hieronder. Maar meer staat er niet. Secretaresse, ambtelijk secretaris, koffiejuffrouw, coach, vraagbaak? Wat doet een ondersteuner van de cliëntenraad precies? Veel cliëntenraden en hun ondersteuners worstelen met deze vraag. Richtlijnen als profiel, aantal uren, functiebeschrijving, professionaliteit en onafhankelijkheid ontbreken. Vraagstuk kan (tijdelijk of meer structureel ondersteuning op locatie bieden. Soms in de vorm van coaching of trajectbegeleiding, soms op een andere manier.

## Coaching, trajectbegeleiding e.d.

Voor coaching/ procesbegeleiding worden afspraken op maat gemaakt. De cursus/training kan op een centrale plek worden georganiseerd of voor een bepaalde cliënten/verwantenraad of familievereniging op locatie plaats vinden. Coaching en procesbegeleiding vindt altijd op locatie plaats.

## (Tijdelijke) ondersteuning

Soms is er vraag naar periodieke ondersteuning in de vorm van een onafhankelijk voorzitter, een mediator, een procesbegeleider, ambtelijk secretaris etc. Deze ondersteuning is (al of niet tijdelijk) structureler van aard. Ook deze ondersteuning kunnen wij bieden.

## Kosten

Vraag vrijblijvend een gesprek aan via [vraagstuk@kansplus.nl](mailto:vraagstuk@kansplus.nl). Wij luisteren naar uw wensen en kunnen op basis van uw wensen een passende offerte opstellen.



# Handreikingen

VraagRaak heeft in de loop der jaren vele handreikingen ontwikkeld. In 2020 is de Handreiking 'Medezeggenschap in crisistijd' over de rol van lokale cliënten- en verwantenraden in de coronacrisis ontwikkeld. Ook is hiervan een vereenvoudigde versie verschenen.

KansPlus heeft samen met andere partijen een handreiking Wmcz2018 en een model medezeggenschapsregeling gepubliceerd. Aanvullend is er ook een brochure beschikbaar in vereenvoudigde taal. Daarnaast is er ook een bewerkbare versie van de modelmedezeggenschapsregeling.

In de webwinkel op [www.kansplus.nl](http://www.kansplus.nl) kunt u deze downloaden of bestellen in papieren vorm.

## Informatie

Als u dringend verlegen zit om een bepaalde handreiking of reglement, neem dan contact met ons op. Wij kunnen u vast verder helpen.

## Meer informatie of een offerte aanvragen?

Neem contact met ons op voor het aanvragen van een of meer workshops, cursussen of trainingen. Dit kan door te bellen met 030-2363744 of per mail naar [vraagraak@kansplus.nl](mailto:vraagraak@kansplus.nl).





# Kennismakingsgesprek & Adviesgesprek

## Jaarlijks contact met VraagRaak

Er is ook in 2022 contact met alle bij VraagRaak aangesloten (centrale) cliëntenraden die dat hebben aangegeven via een vragenlijst of daar zelf om vragen. Tijdens dit contact kan de medewerker van VraagRaak de werkwijze uitleggen, de diverse workshops, cursussen en trainingen nader toelichten alsmede de overige mogelijkheden tot ondersteuning. Ook is het mogelijk om een bepaald onderwerp inhoudelijk toe te lichten, met elkaar in discussie te gaan, vragen te beantwoorden enz.

Neem contact op met VraagRaak om een contactmoment in te plannen.

## Op locatie

Nieuw aangesloten cliëntenraden/ verwantenraden hebben recht op een gratis kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek zal de medewerker van VraagRaak de werkwijze uitleggen, de diverse workshops, cursussen en trainingen nader toelichten alsmede de overige mogelijkheden tot ondersteuning. Ook is het mogelijk om een bepaald onderwerp inhoudelijk toe te lichten, met elkaar in discussie te gaan, vragen te beantwoorden enz.

Neem contact op met VraagRaak om een afspraak te plannen. Soms kan dit gesprek plaats vinden tijdens een reguliere vergadering van de cliëntenraad. Het gesprek neemt ongeveer 1 uur tijd in beslag.



# Aansluiting en lidmaatschap

Cliëntenraden kunnen zich aansluiten bij VraagRaak.

Familieverenigingen die lid zijn van KansPlus kunnen gebruik maken van de diensten van VraagRaak.

Hun voordeel:

- snel contact, gratis informatie en advies over collectieve medezeggenschap
- een actueel aanbod van workshops, trainingen en cursussen gegeven in kleine groepen door deskundige cursusleiders
- gratis jaarlijks adviesgesprek
- gratis maandelijkse digitale nieuwsbrief
- gratis kennismakingsgesprek/adviesgesprek op locatie
- gratis gebruik maken van Kennis- en adviescentrum van VraagRaak
- korting op de prijs voor meer uitgebreid advies en ondersteuning
- korting op de schriftelijke producten van VraagRaak, zoals handreikingen en wegwijzers
- gratis tijdschrift PlusPunt met daarin het katern ZEG's over zeggenschap en medezeggenschap
- korting op en voorrang bij trainingen en studiedagen
- belangenbehartiging door KansPlus
- hulp van de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV), als de raad en de instelling er samen niet uitkomen bij een probleem.







# Kosten bijeenkomsten en lidmaatschap

VraagRaak geeft op locatie workshops, cursussen en trainingen aan leden van bij VraagRaak aangesloten cliënten- en verwantenraden en familieverenigingen die lid zijn van KansPlus en aan leden van niet bij VraagRaak aangesloten cliënten- en verwantenraden en familieverenigingen die lid zijn van KansPlus. Daar wordt onderscheid in gemaakt.

## Workshops en cursussen

Workshops*	Aangesloten bij VraagRaak	Niet aangesloten
1 dagdeel op locatie	€ 350 + reiskosten workshopleider	€ 500 + reiskosten workshopleider
1 dagdeel centraal	€ 125 per deelnemer	€ 240 per deelnemer
digitale workshop	€ 40 per deelnemer	€ 80 per deelnemer

Cursussen	Aangesloten bij VraagRaak	Niet aangesloten
1 dagdeel op locatie	€ 350 + reiskosten workshopleider	€ 450 + reiskosten workshopleider
1 dagdeel centraal	€ 125 per deelnemer	€ 200 per deelnemer
2 dagdelen op locatie	€ 600 + reiskosten workshopleider	€ 750 + reiskosten workshopleider
2 dagdelen centraal	€ 225 per deelnemer	€ 300 per deelnemer





Cursussen	Aangesloten bij VraagRaak	Niet aangesloten
3 dagdelen op locatie	€ 800 + reiskosten workshopleider	€ 1200 + reiskosten workshopleider
3 dagdelen centraal	€ 250 per deelnemer	€ 500 per deelnemer
Digitale training per dagdeel	€ 45 per deelnemer per dagdeel	€ 80 per deelnemer per dagdeel

### Korting

Cliëntenraden krijgen korting (op de totale offerte) als er tegelijkertijd meer dan 3 dagdelen per kalenderjaar (meer dan 1 workshop/ cursus/ training) door VraagRaak wordt gegeven.

U ontvangt dan:

- 20 % korting bij 3 of meer dagdelen bij tenminste 2 verschillende workshops/ cursussen en/of trainingen.
- 25 % korting bij 5 of meer dagdelen bij tenminste 3 verschillende workshops/ cursussen en/of trainingen
- 30 % korting bij 9 of meer dagdelen bij tenminste 4 verschillende workshops/ cursussen en/of trainingen

### Aansluiting bij VraagRaak

De prijs is afhankelijk van het aantal cliënten dat door de cliëntenraad wordt vertegenwoordigd en geldt per kalenderjaar.

minder dan 50 cliënten	€180
tussen 50 en 400 cliënten	€ 300
meer dan 400 cliënten	€ 590





Wanneer alle cliëntenraden van een instelling zich hebben aangesloten, is de centrale cliëntenraad- indien aanwezig- gratis aangesloten.

We gaan ervan uit dat de kosten voor aansluiting van VraagRaak worden betaald uit het budget van de zorginstelling.

Voor **Familieverenigingen** die lid zijn van KansPlus gelden de volgende kortingspercentages:

lidmaatschap	Korting
0-50 leden	25 %
51-100 leden	25 %
101-200 leden	50%
201 en meer leden	50%

Bovengenoemde percentages gelden niet als KansPlus/VraagRaak externen moet inschakelen. Dan wordt een passende offerte gemaakt.





# Kosten individuele coaching e.d.

## Uurtarief coaching cliëntenraad/ trajectbegeleiding e.d.

Het tarief voor coaching/ trajecten e.d. op verzoek is € 105,00 per uur voor niet aangesloten raden en € 90,00 voor aangesloten raden.

Reiskosten € 0,30 per km vanuit Houten.

Naar mate aantal uur oploopt wordt een staffelkorting gegeven.

0 en 15 uur per jaar	geen korting
Tussen 15 en 25 uur	10 %
Tussen 25 en 50 uur	20 %
Meer dan 50 uur per jaar	30 %

## Langdurige trajectbegeleiding

Op verzoek wordt een passende offerte opgesteld als er vraag is naar meer dan 50 uur begeleiding en/of tijdelijke overname taak ambtelijk secretaris e.d.

Neem contact op met [vraagraak@kansplus.nl](mailto:vraagraak@kansplus.nl) en vraag naar de mogelijkheden.

## Contactgegevens VraagRaak

Mailadres: [vraagraak@kansplus.nl](mailto:vraagraak@kansplus.nl)

Kennis- en adviescentrum VraagRaak van maandag t/m donderdag van 10.00 tot 13.00 uur via 030-2363750

Website: [www.vraagraak.nu](http://www.vraagraak.nu)

