

Jaaroverzicht 2019

KansPlus

Inleiding

Voor u ligt het KansPlus jaaroverzicht 2019.

Dit jaaroverzicht is een overzicht van de werkzaamheden in 2019 van het landelijk bureau van KansPlus.

KansPlus is een belangenorganisatie voor mensen met een verstandelijke beperking. Het merendeel van onze leden bestaat uit ouders, broers en zussen van mensen met een verstandelijke beperking. Ook mensen met een beperking zijn lid van KansPlus. De opdracht die KansPlus zichzelf stelt is het bevorderen van een goede kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking. We vertalen dit in drie kerntaken.

- *Belangenbehartiging.* Dit doen we zowel landelijk als lokaal in de richting van de politiek, zorgaanbieders en andere beleidsbepalende organen en organisaties.
- *Dienstverlening.* Ondersteuning en advisering van individuele leden via het Kennis- en adviescentrum en ondersteuning van cliëntenraden en via VraagRaak, het steunpunt medezeggenschap van KansPlus.
- *Ontmoeting.* Recreatieve activiteiten voor mensen met een verstandelijke beperking, ledenvergaderingen en themabijeenkomsten.

In het land werken onze ledengroepen samen met de leden aan dezelfde missie. Iedere ledengroep draagt op een eigen authentieke wijze bij. Sommige ledengroepen organiseren mooie activiteiten waar de mensen waar het om gaat heel gelukkig van worden en waardoor ze ook deel kunnen uitmaken van een netwerk dat zich buiten een zorginstelling bevindt. Andere ledengroepen focussen zich meer op de belangenbehartiging op lokaal niveau en lobbyen voor beter vervoer, goede dagbesteding, betere toegankelijkheid, meer oog voor mensen met een verstandelijke beperking. En er wordt hard gewerkt. Dat zien we in de tijdschriften die we onder ogen krijgen, op sociale media en dat horen we op bijeenkomsten. Het bestuur van KansPlus is trots op de ledengroepen en weet dat zij vaak met beperkte menskracht zich optimaal en op vrijwillige basis inzetten voor een mooi leven voor mensen met een verstandelijk beperking. Hier past alleen maar hele grote waardering voor.

Dit jaaroverzicht is opgebouwd langs de lijnen van het strategisch beleidsplan 2019-2023. Het strategisch beleid bestaat uit zes bouwstenen. Zij staan niet los van elkaar, maar beïnvloeden elkaar. In 2019 stond de versterking van de dienstverlening centraal, maar dit is niet los te zien van een inhoudelijk heldere koers.

De zes bouwstenen zijn:

1. Versterking van de dienstverlening
2. Een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen
3. Een inhoudelijk herkenbare koers met een aantal speerpunten
4. Lokale belangennetwerken
5. Samenwerking
6. Zorg voor medewerkers

Inhoud

Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening	4
1.1 Kennis- en adviescentrum	4
1.2 VraagRaak en Medezeggenschap	5
1.3 Onafhankelijke cliëntondersteuning.....	5
Bouwsteen 2: een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen	6
2.1 Samenwerking met ledengroepen	6
2.2 Familieverenigingen en familiebeleid.....	6
Bouwsteen 3: een inhoudelijk herkenbare koers	7
3.1 landelijke belangenbehartiging	7
3.2 Dementietafels en programma Samen kom je verder	8
3.3 Cliëntenradencongres 2019.....	9
Bouwsteen 4: lokale belangenbehartiging	9
Bouwsteen 5: Samenwerking	10
Bouwsteen 6: Zorg voor medewerkers	10
6.1 Bureau organisatie.....	11
6.2 Financiën en administratie	11
6.3 Public relations en communicatie	12
6.4 Het bestuur	13
Slotwoord	14
KansPlus 2019 in getallen	15
KansPlus.....	15
VraagRaak	15
Kennis- en adviescentrum	15

Bouwsteen 1: Versterking van de dienstverlening

1.1 Kennis- en adviescentrum

Het Kennis- en adviescentrum adviseert individuele leden, ledengroepen, cliëntenraden en familieverenigingen. Ook personen die geen lid zijn krijgen eenmalig advies. Het Kennis- en adviescentrum kan zowel op landelijk niveau als voor geïnteresseerde ledengroepen een overzicht geven van de signalen die ontvangen worden. Niet alleen onze leden hebben contact met het Kennis- en adviescentrum, ook potentiële leden, organisaties, studenten en onderzoekers nemen contact op.

Het Kennis- en adviescentrum biedt een luisterend oor, beantwoordt vragen, geeft advies, informatie en stelt mensen in de gelegenheid deelgenoot te worden van vergelijkbare ervaringen van lotgenoten. Het Kennis- en adviescentrum is vier ochtenden per week telefonisch bereikbaar. Mensen kunnen hun vraag ook stellen via e-mail. Deze wordt binnen 5 werkdagen beantwoord.

Medewerkers maken, na toestemming en met inachtneming van de AVG, een verslag van de contacten in het relatiebeheersysteem. Contacten zijn vaak meermalig.

De meeste vragen gaan over wet- en regelgeving. Een aantal voorbeelden hiervan:

- Vragen over wat wordt wel en niet vergoed wordt vanuit de Wet langdurige zorg
- Vragen over erfrecht, schenkingsrecht
- Vragen over beschermingsmaatregelen
- Vragen over vernieuwde en veranderende wetgeving

In 2019 kwamen net als in voorgaande jaren meldingen en vragen binnen van ouders/wettelijk vertegenwoordigers die niet tevreden zijn over de zorg voor hun verstandelijk gehandicapte naaste. Vaak is er sprake van (ernstig) probleemgedrag al dan niet veroorzaakt door de situatie. Dit zijn vaak complexe situaties die een langduriger traject vragen. Sinds 2019 kunnen we verwijzen naar een onafhankelijk cliëntondersteuner. We dragen daarbij zorg voor een zogenaamde 'warme overdracht'.

Naast vragen beantwoorden signaleren we ook relevante onderwerpen. Deze signalen gebruiken we waar nodig om met onderbouwing te kunnen reageren naar de overheid en andere betrokken instanties.

Zo is in 2019 is een vragenlijst uitgezet over de zorg- en dienstverleningsovereenkomst zoals die gebruikt wordt door zorgorganisaties die Wlz-zorg leveren. Dit omdat blijkt dat veel mensen niet op de hoogte zijn van de inhoud van de overeenkomst en daar pas achter komen op het moment dat zich problemen voordoen. In 2020 zullen we daarover publiceren en zo nodig actie ondernemen.

Het Kennis- en adviescentrum wordt bezet door een consulent, een coördinator en zes deskundige vrijwilligers. In 2019 hebben we twee nieuwe vrijwilligers aan ons team mogen toevoegen. De vrijwilligers en medewerkers krijgen regelmatig bijscholing op het gebied van relevante onderwerpen. In 2019 zijn zij bijgeschoold op het gebied van formele en informele medezeggenschap en op aanpassingen in het PGB.

Door op te hoogte te blijven van actuele gebeurtenissen in de zorgwereld blijven onze medewerkers en vrijwilligers in staat om hun kennis in te zetten voor onze (potentiële) leden.

1.2 VraagRaak en Medezeggenschap

VraagRaak is het steunpunt medezeggenschap van KansPlus. Het Steunpunt is er voor cliëntenraden, verwantenraden, familieverbanden/verenigingen en ledengroepen. In 2019 is gewerkt aan een versterking en upgrade van het Steunpunt. Dit is mogelijk gemaakt door het project Dienstverlening Kennis- en adviescentrum – VraagRaak 2019 gefinancierd door Stichting Steunfonds KansPlus. Doelen van dit project zijn:

- De versterking van het relatiebeheer
- Het versterken van de zichtbaarheid
- De inzet van specifieke vg expertise

In het kader van het project is een beleidsmedewerker ingezet voor circa 10 uur per week. Er is in 2019 een nieuwe website ontwikkeld <http://www.vraagRaak.nu>. Het uiterlijk van het blad PlusPunt met het katern ZEG's over (mede)zeggenschap is verbeterd. Hierdoor heeft het blad nu een verfrissende uitstraling op A4-formaat en is de leesbaarheid vergroot.

Het aanbod aan trainingen en cursussen is geactualiseerd. In 2019 zijn er zeker 10 waardevolle contacten geweest met cliëntenraden van diverse zorgorganisaties. Op diverse locaties zijn trainingen gegeven. Hierbij waren ook trainingen over het kwaliteitskader vanuit de Kwaliteitsagenda Gehandicaptenzorg. Er zijn 15 trainingen gegeven aan cliëntenraden over hun rol bij het vernieuwend kwaliteitskader Gehandicaptenzorg. Evenals in 2018 heeft een aantal cliëntenraadsleden een bijdrage geleverd bij de externe visitatie van een andere organisatie dan waar zij zelf in de cliëntenraad zitting hebben.

Er zijn diverse beleidsmatige activiteiten geweest in het kader van de vernieuwde Wmcz (Wmcz2018), die in juli 2020 ingaat en de in Wet zorg en dwang die in 2020 ingevoerd is. Ook is actief meegeschreven aan de "handreiking inspraak" (eenvoudige en uitgebreidere versie) en wordt nog steeds meegeschreven aan het medezeggenschapsreglement. In oktober heeft een invitationale conference plaatsgevonden samen met het LSR en de VGN waarin input is geleverd voor deze documenten.

1.3 Onafhankelijke cliëntondersteuning

KansPlus is en blijft een groot voorstander van onafhankelijke cliëntondersteuning; niet alleen in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), maar ook in de Wet langdurige zorg (Wlz). En bij voorkeur levenslang. KansPlus voert de cliëntondersteuning niet zelf uit, maar verwijst via een 'warme overdracht' daar waar dit nodig is. In dit verband is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met CliëntondersteuningPlus. In regio's waar deze organisatie actief is, verwijzen wij naar hen door. Bijvoorbeeld bij de aanvraag van een (her)indicatie, schrijven van bezwaarschrift tegen besluit van zorgkantoor of CIZ e.d. Het gaat altijd om wat complexere vraagstukken. Andersom kunnen signalen die via ClientondersteuningPlus binnenkomen, meegenomen worden in de landelijke belangenbehartiging voor mensen met een verstandelijke beperking.

De vraag naar onafhankelijke cliëntondersteuning neemt toe in het ingewikkelde zorglandschap. De bekendheid met de mogelijkheid voor cliëntondersteuning neemt ook toe, al gaat dit langzaam

Bouwsteen 2: een dynamische organisatie met ruimte voor ontmoeting en het delen van ervaringen

2.1 Samenwerking met ledengroepen

Het aantal actieve ledengroepen in het land neemt af. Dit wordt veroorzaakt doordat het in een aantal ledengroepen niet meer lukt om nieuwe bestuurders te vinden die de activiteiten kunnen voortzetten. Er is het landelijk bestuur veel aan gelegen om de continuïteit van de lokale activiteiten te ondersteunen. Daarnaast is het belangrijk dat ledengroepen meer van elkaars ervaringen en kennis gebruik kunnen maken.

Om het delen van kennis en ervaring mogelijk te maken is het belangrijk dat de ledengroepen hun jaarplannen beschikbaar stellen aan het landelijk bestuur zodat deze via de website met andere ledengroepen gedeeld kunnen worden. Als er in een ledengroep geen bestuur meer gevormd kan worden, kan in overleg met de laatste bestuurders door het landelijk bestuur besloten worden de ledengroep op te heffen en de leden onder te brengen bij naburige ledengroepen.

Een gedecentraliseerde vereniging brengt met zich mee dat het voor het landelijk bestuur niet gemakkelijk is om zicht te hebben op processen die zich binnen de ledengroepen afspelen en waarvoor het landelijk bestuur verantwoordelijkheid draagt.

Het is belangrijk dat er een betere afstemming komt tussen de ledengroepen en het landelijk bureau over de juridische en economische verhoudingen. In 2019 is gewerkt naar een dynamische vereniging in breder perspectief en in strategische samenhang. Dit o.a. op het gebied van:

- vrijwilligersbeleid
- reglementen zoals klachtrecht
- het borgen van de privacy
- lidmaatschapsvormen.

In 2019 zijn vijf gouden Spelden van Verdienste en een zilveren Speld van Verdienste uitgereikt aan vrijwilligers die zich al vele jaren inzetten voor de vereniging in hun regio.

2.2 Familieverenigingen en familiebeleid

Er is een aantal familieverenigingen buitengewoon lid van KansPlus. KansPlus wil hen met raad en daad terzijde staan. Door onze initiatiefgroep familiebeleid zijn instrumenten ontwikkeld om de positie van verwanten in zorgorganisaties te verbeteren. Zie onze website voor een overzicht <https://www.kansplus.nl/produkten-en-diensten/publicaties/kansplus-familiebeleid-in-de-vg-sector/>.

In 2019 heeft een drietal bijeenkomsten plaatsgevonden waarin deze instrumenten zijn toegelicht en waarin veel ervaringen gedeeld zijn. Zie voor een verslag van deze bijeenkomsten in een artikel in [PlusPunt](#). De werkgroep implementatie familiebeleid heeft een plan van aanpak opgesteld voor 2020 en 2021 om aandacht te vragen voor het bevorderen van het opstellen van familiebeleid in zorginstellingen. De visie op de positie van verwanten is hierbij heel belangrijk. In 2019 is het hulpmiddel 'versterken van de dialoog van

familieverenigingen en familieverbanden met hun zorgorganisatie' gereed gekomen. Dit is een uitgave van KansPlus/VraagRaak en het LSR in het kader van de kwaliteitsagenda. Op de gezamenlijke website van het LSR en KansPlus/VraagRaak <http://www.meepraten.net> staat ook veel informatie voor familieverenigingen en familieverbanden.

Niet alle zorginstellingen voeren een duidelijk familiebeleid. Zij gaan er mogelijk vanuit dat een goed cliëntenbeleid volstaat. Het komt ook voor dat een familievereniging niet als een gesprekspartner van het management en van de Raad van Bestuur wordt beschouwd. Maar er zijn gelukkig ook goede voorbeelden van een adequaat familiebeleid. Goede wederzijdse communicatie speelt dan een belangrijke rol.

Ook aan de zijde van de verwanten zijn verschillen in behoefte aan informatie en betrokkenheid.

Het huidige plan van aanpak voor familiebeleid is gericht op de volgende punten:

- het is geen doen ons te richten op alle zorginstellingen. De diversiteit is te groot
- er zijn ook onvoldoende subsidiemiddelen voor een project van dergelijke omvang
- we selecteren enkele instellingen en sluiten aan op de situatie aldaar
- gezamenlijk met de zorginstelling een projectplan ontwikkelen
- op basis van leerervaringen in de praktijk voorbeeldpublicaties schrijven
- borgingsafspraken maken en evaluatie vormgeven
- streeftarget is dat eind 2021 2 tot 4 zorginstellingen beleid hebben vastgelegd.
- dit vraagt overleg met de VGN, de zorgkantoren, Sien, de IGJ, Mind

KansPlus kan slechts een beperkt aantal zorginstellingen ondersteunen. Het huidige plan van aanpak moet gaan fungeren als een vliegwiel zodat meerdere zorginstellingen aan de slag gaan met goed familiebeleid.

Bouwsteen 3: een inhoudelijk herkenbare koers

In de belangenbehartiging hanteert KansPlus zowel op landelijk als op lokaal niveau een consistente lijn die we terugvinden in onze standpunten en activiteiten.

Deze lijn bestaat uit de volgende elementen:

- kwaliteit van zorg moet herkenbaar resulteren in kwaliteit van leven voor mensen met een verstandelijke beperking.
- de rechten en behoeftes van mensen met een beperking moeten het uitgangspunt zijn bij beleidsvorming en vormgeving van zorgprocessen
- Erkenning van de ervaringsdeskundigheid van naasten en van de noodzaak dat naasten een volwaardige plaats in het leven van de persoon met een beperking moeten hebben en houden.

3.1 landelijke belangenbehartiging

In het verleden heeft het bestuur besloten meer landelijke contacten te leggen en waar nodig aanvullend op de inzet van de koepelorganisatie Ieder(in) en specifieke VG-punten zelf bij het ministerie en de Tweede Kamer aan de orde te stellen. We hebben daarbij gemerkt dat het op prijs gesteld wordt als we niet alleen klagen over misstanden, maar vooral ook

met constructieve voorstellen komen over hoe de zorg verbeterd kan worden. Deze benadering heeft succes gehad en zal worden voortgezet.

Onderwerpen die wij aan de orde hebben gesteld hadden o.a. betrekking op cliëntondersteuning, knelpunten bij ouderinitiatieven, inbreng algemeen kiesrecht, een notitie voor het algemeen overleg gehandicaptenbeleid voor de vaste Kamercommissie van VWS. KansPlus heeft actief bijgedragen aan de vernieuwde Wet medezeggenschap cliëntenraden zorginstellingen (Wmcz2018) en de Wet zorg en dwang door de ontwikkelingen de wetten kritisch en opbouwend te volgen en kenbaar te maken aan diverse organen binnen het Ministerie van VWS en in 2019 op diverse momenten in het behandelingsproces in de Eerste Kamer en Tweede Kamer.

KansPlus richt zich in het kader van de landelijke belangenbehartiging op acties specifiek vanuit de VG-sector en zal met nadruk aandacht vragen voor kwesties die vanuit de achterban worden aangereikt dan wel vanuit de landelijke ontwikkelingen opdoemen. We zijn meedenkende partners bij ontwikkelingen die van belang zijn voor onze doelgroep. Onze focus ligt op goede zorg, bekostigingswijze zorg, wonen, recreatie, onderwijs, arbeid of activiteiten, emancipatie, deskundigheid professionals, governance en bij familiebeleid en (mede)zeggenschap in instellingen.

In 2019 heeft een overleg met alle VG-organisaties plaatsgevonden. Specifieke VG-punten hebben we bij het ministerie en de Tweede Kamer aan de orde te gesteld.

KansPlus heeft in 2019 nog een aantal acties vanuit de Kwaliteitsagenda (Samen sterk voor kwaliteit) kunnen uitvoeren. Bijvoorbeeld op het gebied van het Kwaliteitskader VG-sector. Personele inzet en uitvoeringsgelden werden daarvoor gefinancierd vanuit de overheid. KansPlus heeft samen met ClientondersteuningPlus een BV opgericht om de functie van Clientvertrouwenspersoon Wzd aan te bieden. Helaas is deze functie door de zorgkantoren niet gegund aan de BV en is de BV vervolgens weer opgeheven. Wel zal KansPlus het werk van de Cliëntenvertrouwenspersonen Wzd nauwlettend volgen.

In 2019 is het programma Volwaardig leven van VWS gestart. Wij hebben veel werk verricht in verband met het schrijven van projectplannen waarvan er enkele ten uitvoering zullen worden gebracht: het jaarlijkse landelijk congres cliëntenraden (toekenning voor drie congressen, in 2019, 2020 en 2021), de organisatie en coördinatie van het congres Volwaardig leven, voorlichting over zorgwetten in Makkelijk Nederlands op scholen en kinderdagcentra. In totaal zullen we tussen 2019 en 2021 op 100 scholen en kinderdagcentra informatie geven over de zorgwetten. Hiertoe is een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met ClientondersteuningPLUS. Ook de afronding van de kwaliteitsagenda heeft in de eerste helft van 2019 tijd gevraagd.

3.2 Dementietafels en programma Samen kom je verder

Sinds 2016 heeft KansPlus het project 'Dementietafels: delen en verbeteren' overgenomen van de koepelorganisatie Ieder(in). Binnen een dementietafel kunnen naastbetrokkenen en professionals hun kennis en ervaringen delen. In elke provincie zijn nu dementietafels actief. Zorgaanbieders en cliëntenorganisaties zijn hierbinnen actief. Ook is de universiteit van Groningen betrokken. KansPlus heeft het project ook in 2019 ondersteunt via het Kennis- en adviescentrum en de verenigingskanalen PlusPunt, de Nieuwsbrief en de website van KansPlus/VraagRaak. In oktober is de jaarlijkse landelijke dag georganiseerd waarbij

deelnemers elkaar hebben ontmoet en geïnformeerd werden over ontwikkelingen aangaande dementie bij mensen met een verstandelijke beperking. Deze bijeenkomst is mede mogelijk gemaakt door de VGN.

In 2018 is het driejarige Programma Samen kom je verder gestart. Ook mensen met verstandelijke beperkingen krijgen steeds vaker te maken met dementie, omdat ook zij steeds ouder worden. Goede dementiezorg voor mensen met een verstandelijke beperking betekent dat de betrokkenen weten dat dementie voor kan komen bij deze mensen, in verschillende vormen, met verschillende kenmerken en met een verschillend verloop. Ook is het van belang dat de dementie tijdig gesignaleerd wordt, er een zorgvuldige diagnose plaatsvindt, er multidisciplinair samengewerkt wordt en de cliënt en zijn naasten betrokken zijn. Zo kan passende, persoonsgerichte ondersteuning geboden worden. In dit programma werken we vanaf 2018 drie jaar aan het verbeteren van de dementiezorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Er wordt met veel partijen nauw samengewerkt: Netwerk Gedragsdeskundigen Ouderen, Vilans, Philadelphia, Hanzehogeschool Groningen, VU, UMCG, Universiteit Tilburg.

KansPlus is projectleider van twee projecten binnen het programma: de campagne en het toerusten van familie en naasten. In september 2019 is de landelijke bewustwordingscampagne gelanceerd met een eigen website: <https://herkenjiddementie.nl/>. Op 25 september 2020 zal een congres worden gehouden voor naasten en familie.

3.3 Cliëntenradencongres 2019

In december 2019 werd het jaarlijkse cliëntenraden congres georganiseerd en gehouden in Lunteren. Al drie jaar verzorgen wij in december een cliëntenradencongres voor de VG-sector. In samenwerking met het LSR, LFB en Ieder(In). Zie voor een terugblik op www.meepraten.net. De subsidie is opnieuw toegekend door het ministerie van VWS. Er waren zo'n 400 bezoekers die diverse workshops konden volgen op het gebied van de nieuwe Wmcz2018. Deze wet wordt medio 2020 van kracht. Ook was er een informatiemarkt waaraan verschillende organisaties meewerkten.

Bouwsteen 4: lokale belangenbehartiging

Een belangrijk deel van de lokale belangenbehartiging vindt plaats bij en wordt uitgevoerd door onze ledengroepen. Op <https://www.kansplus.nl/over-kansplus/ledengroepen/> is een overzicht te vinden van de ledengroepen met een verwijzing naar hun activiteiten. Het bestuur van KansPlus is trots op de ledengroepen en heeft grote waardering voor de vele vrijwilligers en het werk wat zij doen.

Vanuit het landelijk bestuur en het bureau heeft de versterking van de lokale belangenbehartiging ook in 2019 aandacht gekregen. Het streven is om op regionaal niveau netwerken te ontwikkelen waarin mensen die actief zijn in de belangenbehartiging, zoals bijvoorbeeld in cliëntenraden, familieverbanden, lokale onderwijsaanbieders en medezeggenschapsraden op scholen, elkaar kunnen ontmoeten om ervaringen te delen en om samen op te trekken in de richting van lokale zorgaanbieders en gemeenten. Hiervoor zijn in 2019 een beperkt aantal bijeenkomsten geweest die in 2020 – met een zestal bijeenkomsten- een breder vervolg zullen krijgen. Dit is mogelijk door een subsidie die is

toegekend door ZonMw voor het ontwikkelen van de regionale netwerken. Tijdens de bijeenkomsten die al gehouden werden bleek dat veel gemeenten nog amper zicht hebben op de behoefte van mensen met een verstandelijke beperking. Zowel de mensen uit de gemeenten als de belangenbehartigers die aanwezig waren, onderstreepten het belang van dit soort bijeenkomsten en het ontwikkelen van regionale netwerken.

Bouwsteen 5: Samenwerking

Zowel lokaal als landelijk intensiveert KansPlus de samenwerking met andere organisaties. In eerste instantie richten we ons op belangenorganisaties van en voor mensen met een verstandelijke beperking. Maar op gezamenlijke onderwerpen trekken we zeker ook samen op met andere organisaties zoals de VGN.

Met Sien hebben we een nauwe samenwerking waarin we ook de meerjarenbeleidsplannen met elkaar bespreken en een gezamenlijke deskundigheidsbevordering voor medewerkers organiseren.

In een gezamenlijk overleg met VG-organisaties is besproken om elkaar onze werkplannen toe te sturen, zodat we kunnen kijken of er onderwerpen in staan waarop we elkaar kunnen aanvullen of met kunnen samenwerken.

Enkele voorbeelden:

Met de vereniging Gehandicaptenzorg heeft bestuurlijk overleg plaatsgevonden tussen directie en voorzitter van de VGN en directie en voorzitter van KansPlus.

Met diverse andere organisaties werken we samen. Zoals met het Integraal Kankercentrum Nederland (IKNL) waar we in de werkgroep zitten om de palliatieve richtlijn voor mensen met een verstandelijke beperking te maken.

Met diverse andere organisaties werken we samen in de klankbordgroep communicatie nieuwe donorwet van VWS. Met de LFB werken we samen in het project 'Stoer naar de Top' waarin het gaat om het verstevigen van de positie van cliënten door talentontwikkeling. Met het LSR werken we nauw samen in de organisatie en uitvoering van het jaarlijkse cliëntenradencongres. Met Vilans, Philadelphia werken we samen in het programma Herken jij Dementie.

Bouwsteen 6: Zorg voor medewerkers

De zorg voor medewerkers en de kwaliteit van het werk is een voortdurend punt van aandacht. De ervaring leert dat in de loop van het jaar, door externe ontwikkelingen, nieuwe activiteiten op KansPlus afkomen en dat actualisering en aanpassing van het jaarplan nodig is. Zo kunnen we goed en flexibel inspelen op ontwikkelingen en wensen. Dit vraagt om flexibiliteit en aanpassing van medewerkers. Er moet voldoende vrije ruimte zijn om in te kunnen spelen op actuele ontwikkelingen. Zo werken we ook aan duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

Het landelijk bestuur en het bureau van KansPlus werken ten behoeve van de leden en de vereniging. Klantvriendelijkheid en bereikbaarheid van bestuur en bureau zijn daarbij essentiële onderdelen.

6.1 Bureau organisatie

De capaciteit van het bureau omvat op 31 december 2019 4,3 fte (op 31 december 2018 4.1 fte).

Functies en werkzaamheden vinden plaats op de volgende werkterreinen: directie, directiesecretariaat, versterking dienstverlening, uitvoering projecten en lobbywerk, Kennis- en adviescentrum, financiële administratie, pr, communicatie en beheer klantrelatie. In 2019 is het landelijk bureau ondersteund door een vrijwilliger voor de ledenadministratie, zes vrijwilligers voor het Kennis- en adviescentrum en een freelancer voor ICT-werkzaamheden en invoering AVG.

Het directiesecretariaat is het front-office van KansPlus. Er wordt secretariële ondersteuning gegeven aan het algemeen bestuur KansPlus, de directie, het Kennis- en adviescentrum, PR/Communicatie en de Stichting Steunfonds KansPlus.

De werkzaamheden die uitgevoerd worden door de financiële administratie worden beschreven onder 'financiën en administratie'.

Dankzij het Steunfonds van KansPlus hebben we nieuwe pc-apparatuur kunnen aanschaffen en is het thuiswerken beter geregeld.

6.2 Financiën en administratie

Zoals in de begroting 2019 was voorzien, sluit KansPlus het boekjaar 2019 af met rode cijfers. KansPlus beschikt over een solide vermogens- en liquiditeitspositie. Echter, het geleidelijk dalend aantal leden, de beperkte overheidssubsidie en de afhankelijkheid van tijdelijke projecten zijn de uitdagingen waar KansPlus zich in haar financieel beheer voor gesteld ziet.

Het bestuur werkt aan plannen die de continuïteit van KansPlus op middellange termijn zullen borgen. Hierbij zal het advies van personen en partijen van binnen en buiten de vereniging worden ingewonnen. Het bestuur verwacht op de algemene ledenvergadering van 2021 haar plannen ter besluitvorming aan de leden te kunnen voorleggen.

Voor een uitgebreide toelichting op de exploitatie van de vereniging verwijzen wij naar de jaarrekening 2019.

De jaarrekening 2018 is in de (extra) algemene ledenvergadering van 18 juni 2019 goedgekeurd.

De regionale KansPlus ledengroepen zijn bij de financiering van hun activiteiten deels afhankelijk van een bijdrage vanuit de landelijke organisatie. Daarnaast doen zij een beroep de substantiële ondersteuning vanuit organisaties zoals HandicapNL, lokale overheden en niet op de laatste plaats lokale sponsoring.

Vanuit onze missie dragen wij graag bij aan voor onze doelgroep relevante projecten en initiatieven. Het is een gewaardeerde manier om onze kennis en ervaring in te brengen. Echter, de tijdelijkheid en het wisselend karakter hiervan vormen een verzwarende factor in de bedrijfsvoering van de vereniging. In 2019 hebben wij de monitoring op dit punt verder

aangescherpt. Mede hierdoor blijven de risico's rond onze deelname aan tijdelijke projecten binnen aanvaardbare grenzen.

In 2019 zijn beperkte vorderingen gemaakt in de verduidelijking en vastlegging van de rollen en de verantwoordelijkheid van de ledengroepen en het landelijk bestuur. Ontwikkelingen bij een van de ledengroepen onderstrepen de noodzaak dit fundamentele onderwerp in 2020 met nadruk te vervolgen.

Ondanks de beperkte capaciteit binnen de financiële administratie van de vereniging is in 2019 veel aandacht besteed aan het verder optimaliseren van de interne organisatie, het bankverkeer en de administratieve systemen. Zo beschikken de medewerkers over nieuwe computerapparatuur, is het relatiemanagementsysteem opgeschoond en is de jaarlijkse facturatie van de ledencontributies vereenvoudigd.

Bij dit alles spelen de bestuursleden van de ledengroepen een belangrijke rol. Wij bedanken hen dan ook van harte voor hun inzet en hun bijdrage aan de solide financiële basis van de vereniging.

6.3 Public relations en communicatie

PR en communicatie omvatten werkzaamheden op het gebied van alle bouwstenen uit het beleidsplan. KansPlus heeft via verschillende communicatiemiddelen het belang en de werkzaamheden van de vereniging zo goed mogelijk onder de aandacht gebracht. Het verenigingsblad PlusPunt met ZEG's, het katern over (mede)zeggenschap, is in 2019 vier keer verschenen. Dit jaar op A4 formaat, waarmee we de leesbaarheid en de presentatie van het blad vergroot hebben. Naast een papieren versie is ook steeds een digitale versie beschikbaar. In elk nummer verschijnen naast actuele artikelen en ervaringsverhalen ook vaste rubrieken.

Een greep uit de onderwerpen die in 2019 aan de orde kwamen: de Governancecode Zorg, cliëntondersteuning, dementie, onvrijwillige zorg, DigiD en de Toilettalliantie. In ZEG's stonden naast ervaringsverhalen onder andere informerende artikelen over de Wmcz2018, de Wet Zorg en dwang en het VN-verdrag. Een verscheidenheid aan onderwerpen waarmee we onze achterban breed informeren. Het voorwoord is ook in 2019 steeds door een ander lid van het landelijk bestuur geschreven. Hierdoor zijn zij meer zichtbaar voor de lezers en kunnen zij vertellen over hun rol binnen KansPlus.

Op de KansPlus website zijn nieuwsberichten geplaatst, is de agenda bijgewerkt en is informatie geactualiseerd. VraagRaak heeft vanaf voorjaar 2019 een eigen website www.vraagraad.nu. Ook de informatie daar wordt zo actueel mogelijk gehouden. Op verzoek van ledengroepen zijn wijzigingen aan de ledengroep pagina's uitgevoerd. Ledengroepen kunnen ook zelf hun pagina aanpassen en kunnen daarbij hulp vragen als dat nodig is.

Er worden regelmatig nieuwsbrieven verstuurd naar leden, ledengroepen, cliëntenraden, familieverenigingen en belangstellenden. De reguliere KansPlus Nieuwsbrief is in 2019 10 keer uitgebracht, 1 keer is een themanummer over dementie verschenen. De nieuwsbrief wordt gemiddeld naar zo'n 1900 adressen verstuurd. Ook is een VraagRaak Nieuwsbrief met

actueel nieuws over (mede)zeggenschap verstuurd naar gemiddeld naar 190 lezers verstuurd.

KansPlus is actief op de sociale media. <https://www.kansplus.nl/2015/09/09/sociale-mediakansplus/>. Het streven is om te reageren met opvattingen, vragen en opmerkingen die zich op het werkgebied van KansPlus/VraagRaak voordoen. Ook heeft KansPlus een besloten facebookgroep waarin leden van de groep een onderwerp ter sprake kunnen brengen. Verder zijn we actief via Twitter. Via LinkedIn hebben we vacatures en oproepen voor acties gedeeld.

KansPlus heeft ook in 2019 via andere media, bijvoorbeeld via de landelijke radio, overlegsituaties en externe contacten van zich laten horen over diverse onderwerpen en thema's.

KansPlus maakt deel uit van de klankbordgroep communicatie nieuwe donorwet.

In 2019 is in samenwerking met Internetdiensten Nederland (IDN) gestart met de (her)structurering en modernisatie van de communicatieve uitingen van KansPlus. Dit project is gesubsidieerd door de Stichting Steunfonds en zal in de tweede helft van 2020 afgerond zijn.

6.4 Het bestuur

De algemene (leden) vergadering, het hoogste orgaan van de vereniging, heeft zich in 2018 in twee bijeenkomsten uitgesproken over de financiële positie van de vereniging, het jaaroverzicht over 2018, de voortgang en activiteiten lopende het jaar 2019, de begroting en het jaarplan voor 2020. De voorjaarsvergadering werd voorafgegaan door een themabijeenkomst over de Wet zorg en dwang.

Bestuursleden zijn meewerkend in de zin dat ze een deel van de strategische externe contacten voor hun rekening nemen en deelnemen in diverse werkgroepen. Iedere bestuurder is aandacht bestuurder voor meerdere ledengroepen. Elk bestuurslid heeft een aandacht portefeuille zoals Wmcz, inhoudelijke vraagstukken, externe contacten, bedrijfsvoering, familiebeleid, ledengroepen, personele aangelegenheden.

In 2019 bestond het landelijk bestuur van KansPlus uit de volgende personen:

Pouwel van de Siepkamp, voorzitter

Paul Grimmelikhuizen, penningmeester

Miriam Zegger, bestuurslid

José Laheij, bestuurslid

In 2019 heeft het algemeen bestuur 10 keer vergaderd.

De verenigingsraad is het statutaire orgaan van de vereniging dat gevormd wordt door afgevaardigden van de ledengroepen, cliëntenraden en familieverbanden. In 2019 is de verenigingsraad niet bijeen geweest.

Slotwoord

In 2019 stond de versterking van de dienstverlening centraal . En 2019 is het eerste jaar waarin we gewerkt hebben volgens het strategisch beleidsplan 2019-2023 met de zes strategische bouwstenen.

Met de activiteiten die beschreven zijn in dit jaaroverzicht hebben we gewerkt aan de missie van KansPlus:

‘KansPlus wil bijdragen aan een waardevol leven voor mensen met een verstandelijke beperking en hun naasten. KansPlus komt op voor en ondersteunt mensen met een verstandelijk beperking en hun netwerk. Een netwerk om cliënten heen bepaalt een groot deel van de kwaliteit van leven. ‘

Dit doen we niet alleen, maar samen met de inbreng van onze leden, lokale ledengroepen, cliëntenraden, familieverenigingen en samenwerkingspartners.

KansPlus 2019 in getallen

KansPlus

lidmaatschapsoort	1-1-2019	bij 2019	af 2019	31-12-2019
lidmaatschap KansPlus	4849	66	381	4534
gratis lid	42	-	1	41
gezinlidmaatschap	126	-	9	117
familielidmaatschap (hoofdlid)	46	7	3	50
familielidmaatschap	104	18	4	118
	5167	91	398	4860
abonnement PlusPunt/ZEG's	137	1	2	138

VraagRaak

lidmaatschap soort	31-12-2019	31-12-2018
Lidmaatschap familievereniging	3	2
Aansluiting VraagRaak < 50 cliënten	12	14
Aansluiting VraagRaak >50 <400 cliënten	27	27
Aansluiting VraagRaak >400 cliënten	17	16
Totaal	59	59

Kennis- en adviescentrum

Adviezen naar onderwerp

onderwerpen registraties	aantal	percentage
wet- en regelgeving	127	32.4
wonen	32	8.2
(mede)zeggenschap	31	7.9
rechtbescherming	27	6.9
medisch	19	4.8
onderwerpen divers(17)	156	39.8
totaal	392	100

Registraties per kwartaal

	2019	2018	2017
1e kwartaal	113	113	81
2e kwartaal	98	99	103
3e kwartaal	98	111	83
4e kwartaal	83	108	94
totaal	392	431	361

Wijze van contact

email/website	175
telefoon	197
anders	20
totaal	392