

De nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz)

Sinds 1996 is er de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). Dit is de wet die ervoor zorgt dat mensen met een beperking of hun vertegenwoordigers, meepraten over de zorg en ondersteuning. Of over andere dingen van de

zorginstelling, zoals geldzaken of hoe alles is georganiseerd. Meepraten gebeurt in cliëntenraden bij zorginstellingen. Belangenorganisaties, zorginstellingen en de regering hebben gepraat over aanpassingen van de Wmcz. Zij willen zorgen dat cliënten en cliëntenraden een sterkere positie krijgen. De nieuwe Wmcz gaat in 2020 van start.

De nieuwe Wmcz regelt niet meer alleen het meepraten van officiële cliëntenraden. Een belangrijk onderdeel van de nieuwe wet gaat ook over inspraak voor cliënten en hun vertegenwoordigers.

Inspraak

Cliënten hebben al het recht op een goed zorgplan. Dit wordt samen met de cliënt gemaakt. In het zorgplan staat welke zorg en ondersteuning je nodig hebt en wenst. De nieuwe Wmcz zegt dat de zorginstelling inspraak moet geven over dingen die belangrijk zijn voor jou en je medebewoners.

Dit zijn dingen in jouw dagelijkse leven. Bijvoorbeeld: maaltijden, douchen, de inrichting van de gemeenschappelijke leefruimten, dagbesteding, huisregels van de woongroep, een verhuizing, ontspanningsmogelijkheden, mogelijkheden om bezoek te ontvangen. Om erachter te komen wat voor jou belangrijk is, moet de zorginstelling onderzoek doen.

Of gesprekken in de huiskamer organiseren. De instelling moet luisteren naar de uitkomsten van de onderzoeken en gesprekken. De instelling moet dit ook delen met de cliëntenraad.

Cliëntenraden

De wet zegt dat de zorginstelling moet zorgen dat er cliëntenraden zijn. En dat zij hun werk goed kunnen doen. De Wmcz is een 'kaderwet'. Dat betekent dat de zorginstelling en de cliëntenraad de medezeggenschap samen invullen. Zij maken afspraken die passen bij hun eigen situatie. Met de nieuwe Wmcz krijgen cliëntenraden een belangrijkere en sterkere rol. Zodat er goed naar hen wordt geluisterd.

Dit zijn de belangrijkste veranderingen voor cliëntenraden in de nieuwe Wmcz:



1. Invoeren van lokale raden

De zorginstelling moet ervoor zorgen dat er lokale raden zijn. Zeker als er op een locatie meer dan tien zorgmedewerkers werken. Als de locatie geen lokale cliëntenraad wil, hoeft dat niet. Centrale raden praten meestal over de beleidszaken van de zorginstelling. In lokale raden praten mensen meer over dingen van het dagelijkse leven op hun locatie. De taakverdeling tussen centrale en lokale cliëntenraden moet worden opgeschreven in een reglement.

2. Cliëntenraad op tijd betrekken bij belangrijke besluiten

De zorginstelling moet de cliëntenraad al vroeg betrekken als er een belangrijk besluit moet worden genomen. De zorginstelling moet daar regels over maken samen met de cliëntenraad. Bijvoorbeeld bij een ingrijpende verbouwing of verhuizing.

3. Instemmingsrecht in plaats van verzwaard adviesrecht



Instemmingsrecht betekent dat de cliëntenraad echt met een besluit van de zorginstelling moet instemmen. Dan pas kan de instelling het besluit



ook doorvoeren. Instemmingsrecht weegt zwaarder dan een verzwaard adviesrecht.

4. Voorzieningen en geld

De zorginstelling moet er nog beter voor zorgen dat de cliëntenraad zijn werk kan doen. Door ruimtes aan te bieden. Door geld te geven om dingen te regelen, voor scholing, congressen en ondersteuning.

En door begrijpelijke informatie te geven. De cliëntenraad moet gebruik kunnen maken van onafhankelijke ondersteuning. De raad moet de ondersteuner zelf kunnen kiezen.

5. Toezicht Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd houdt in de gaten of iedereen zich aan de wet houdt.

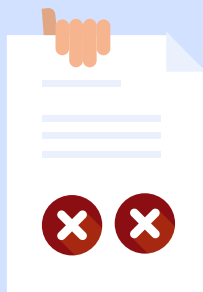


6. Vacatures openbaar

De zorginstelling moet de vacatures voor de cliëntenraad aan iedereen laten zien.

7. Recht van enquête voor cliëntenraden

De cliëntenraad kan de manier van werken van de zorginstelling heel slecht vinden. Bijvoorbeeld omdat de instelling zich niet houdt aan de wetten die er zijn. De raad kan dan een officieel onderzoek aanvragen bij de 'Landelijke Ondernemingskamer'. Deze doet daarna een uitspraak.



8. Hulp bij inventarisatie achterban

Cliëntenraden moeten regelmatig met hun achterban praten (de achterban dat zijn alle mensen van de zorginstelling.) Om wensen en meningen te horen. En om informatie te geven over waar de raad mee bezig is. De zorginstelling moet hier hulp bij geven.



9. Tijdig aanvragen van advies of instemming

De zorginstelling moet goed op tijd zijn met het vragen van advies of instemming van de cliëntenraad. De raad moet hier goed over kunnen nadenken.

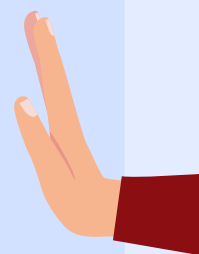


10. Ongevraagd advies

De zorginstelling kan een ongevraagd advies over een onderwerp dat onder het instemmingsrecht valt niet naast zich neerleggen. Wil de zorginstelling dat toch doen, dan moet de instelling aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden vragen of ze het ongevraagde advies niet hoeven op te volgen.

11. Cliëntenraad ontbinden

Als een cliëntenraad zijn werk niet goed doet, kan de zorginstelling of kunnen de cliënten zeggen dat de raad moet stoppen. Bijvoorbeeld als de raad niet goed de belangen behartigt van alle cliënten. Als de cliëntenraad het daar niet mee eens is, kan de raad bezwaar indienen bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden.



12. Jaarverslag over toepassing Wmcz niet verplicht

De zorginstelling is niet meer verplicht om een jaarverslag te maken over de uitvoering Wmcz. De cliëntenraad kan wel vragen of de zorginstelling dit wil doen.

13. Overleg met de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht en de cliëntenraad moeten minimaal één keer per jaar overleggen. En de Raad van Toezicht moet de cliëntenraad één keer per jaar informeren over wat zij met de adviezen van de cliëntenraad heeft gedaan.

Meer informatie

Voor vragen over de nieuwe Wmcz kun je het Kennis- en adviescentrum van KansPlus/VraagRaak bellen of mailen: 030 236 37 50, advies@kansplus.nl.

VraagRaak, steunpunt medezeggenschap van KansPlus www.vraagraak.nu

