

(Digitale) middelen en methoden dagelijkse communicatie en ondersteuningsplan



Inleiding

Voor de kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg

‘Ik doe mee! - Samen Sterk voor kwaliteit’ hebben vier cliëntenorganisaties tussen 2017 en 2019 allerlei projecten uitgevoerd. Een belangrijk thema hierbij is het hebben van eigen regie.

Ieder mens heeft het recht op eigen regie over zijn leven. Dat is alleen niet voor iedereen even vanzelfsprekend. Mensen met een beperking hebben vaker moeite om bij alles in het leven eigen keuzes te maken. Om zelf beslissingen te nemen. Zij hebben daar dan ondersteuning bij nodig.

Deze brochure gaat over manieren van ondersteuning bij eigen regie.

- ✓ We geven een overzicht van middelen en methoden over twee onderwerpen: (dagelijkse) communicatie en cliëntvriendelijk ondersteuningsplan en
- ✓ We helpen je om het middel/de methode te vinden dat jij zoekt.
- ✓ Ook geven we tips voor cliënten, naasten, zorgprofessionals en cliëntenraden over hoe zij met de methoden en middelen om kunnen gaan in de zorginstelling.



ONDER- STEUNINGSPLAN









(Dagelijkse) communicatie

Als je met elkaar communiceert, kun je wensen duidelijk maken. Bij communicatie denken we vaak als eerste aan taal. Maar er zijn meer manieren waarop we met elkaar kunnen communiceren, bijvoorbeeld met tekeningen of via film. Zo zijn er allerlei soorten communicatiemiddelen of methoden ontwikkeld, ook voor mensen die moeite hebben met communiceren.

We deden onderzoek naar bestaande communicatiemiddelen of methoden. We hebben ze geïnventariseerd en gecategoriseerd. Van sommige communicatiemiddelen of methoden hebben we voorbeelden opgehaald door interviews te houden.

Uitkomsten interviews

In de praktijk worden communicatiemiddelen of methoden vaak anders ingezet dan de bedoeling is.

Belangrijke aanbevelingen zijn:

- goede informatie of training voor gebruikers is essentieel om het middel/de methode te begrijpen en te gebruiken
- ieder persoon heeft een voorkeur voor een middel of methode. Het is belangrijk om aan te sluiten bij de behoefte van de gebruiker
- de middelen/methoden zijn een onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden
- naasten worden betrokken bij het gebruik van het middel.

Cliëntvriendelijk ondersteuningsplan

Wat is een cliëntvriendelijk ondersteuningsplan eigenlijk?

Bij zes zorginstellingen hebben we interviews gehouden met cliënten, naasten (ouders, vertegenwoordigers, broers en zussen) en zorgverleners. We wilden weten hoe een cliëntgericht ondersteuningsplan er in de praktijk uit ziet. Hoe zorgen zorginstellingen ervoor dat vanuit cliënten wordt gedacht bij de aanpak van het ondersteuningsplan? Welke keuzes maken zij daarbij?

Uitkomsten interviews

De belangrijkste uitkomst is dat de dialoog belangrijker is dan het ondersteuningsplan zelf.

Zorg voor een cliëntgerichte aanpak waarin wensen, mogelijkheden en regie centraal staan. Het is belangrijk om te werken met een methode of vanuit een duidelijke visie. Dit werkt pas goed als het een onderdeel is van het dagelijkse handelen van medewerkers, in de hele organisatie.

Vanaf 1 juli 2019 is hierover meer te lezen op

www.volwaardig-leven.nl.

Voor deze brochure hebben we gezocht naar de verschillende middelen en methoden om een ondersteuningsplangesprek voor te bereiden. Of om het ondersteuningsplangesprek te houden. Ook hebben we gekeken naar de verschillende digitale mogelijkheden van ondersteuningsplannen.

Stroomschema

In deze brochure koppelen we het ondersteuningsplan en de (dagelijkse) communicatie aan elkaar.

In het 'stroomschema' kun je een keuze maken voor een situatie. Door de lijn te volgen, krijg je tips voor middelen en methoden die jou kunnen helpen.

We hopen dat dit overzicht je helpt om het best passende middel of de methode te vinden. En dat het bijdraagt aan een eventuele verbetering in de ondersteuningsplan gesprekken en dagelijkse communicatie tussen cliënt, naasten en zorgverlener(s).

Dit overzicht is niet volledig. Het geeft een globale indruk van de verschillende mogelijkheden.



Waar ben je naar op zoek?

Maak een keuze uit twee onderwerpen:



Maak een keuze voor
digitale of niet digitale
middelen of methoden.

(Dagelijkse) communicatie- middelen en methoden

01

Waar wilt u de methoden
of middelen voor gebruiken?
Maak een keuze.

02

Waar wilt u de methoden of
middelen voor gebruiken?
Maak een keuze.

01 Digitale middelen / methoden

1.1 Contact maken

- Adapcare
- Pluriformzorg
- Carenzorgt
- Cliëntenintranet
- Connect&Care
- Deelgenoot
- Eline Spreekt
- Facebook
- Familienet
- Hi Sense
- Hetschriftvan
- Iris intranet-Huis Vanboeien
- Joep
- Jouw omgeving
- Mijn Caress
- Mijn Dagverslag
- MijnEigenPlan
- Mijn Pameijer
- Mijn Plan
- Myinlife
- MyWepp
- Nettie
- Ons
- OZOverbindzorg
- PsyNet

- Quli
- Samen1Plan
- Samen in regie
- Schriftje.nl
- ShareCare
- Spraakcomputer
- Talking Mats > meer informatie zie 02. niet digitale middelen/methoden
- Tovertafel
- Uw Compaan
- We Helpen
- WhatsApp
- Wikiwijk

1.2 Gesprek ondersteunend

- Adapcare
- Pluriformzorg
- Daadkracht
- Eigen Werkwijzer
- Eline Spreekt
- Facebook
- Familienet
- Fello
- Hetschriftvan
- Iris intranet-Huis Vanboeien
- Joep
- Jouw omgeving
- Mijn Dagverslag
- Mijn eigen plan
- Mijn Pameijer
- Mijn Plan
- MyWepp
- Nettie
- Ondersteuningsplan Estinea
- Ons
- OZOverbindzorg
- PsyNet
- Quli
- Samen1Plan
- Samen in regie
- Schriftje.nl
- ShareCare
- Spraakcomputer
- Talking Mats > meer informatie zie 02. niet digitale middelen/methoden
- Uw Compaan
- Wehelpen
- WhatsApp
- Wikiwijk

1.3 Agenda

- Adapcare
- Pluriformzorg
- Carenzorgt
- Cliëntenintranet
- Connect&Care
- Familienet
- Fello
- MiessAgenda
- Mijn Caress
- MijnEigenPlan
- Mijn Plan
- Myinlife
- MyWepp
- Nettie
- Ons
- ShareCare
- Wikiwijk

1.4 Informatie verzamelen en uitwisselen

- Adapcare
- Pluriformzorg
- Cliëntenintranet
- Connect&Care
- Hi Sense
- Hetschriftvan
- Joep
- Mijn Caress
- MijnEigenPlan
- Mijn Pameijer
- Mijn Plan
- Myinlife
- MyWepp
- Ondersteuningsplan Estinea
- Ons
- Steffie

1.5 Training

- Hi Sense

02 Niet digitale middelen / methoden



2.1 Contact maken

- ABC-methode
- CRDL
- Foto's, picto's, tekeningen
- Nederlandse Gebarentaal + Nederlands met Gebaren
- Heen en weerschriftje
- KEN MIJ
- Multiparty Conversation
- Praatplaat
- Talking Mats
- Vijf Olifanten
- Voelpicto's



2.2 Gesprek ondersteunend

- Eigen Initiatief Model
- Foto's, picto's, tekeningen
- Nederlandse Gebarentaal + Nederlands met Gebaren
- Heen en weerschriftje
- KEN MIJ
- Multiparty Conversation
- Praatplaat
- Talking Mats
- Voelpicto's
- Zeg het zelf



2.3 Training

- Eigen Initiatief Model
- Vijf Olifanten
- Zeg het zelf

Methoden/ omgeving ondersteuningsplan

Maak een keuze uit digitale
of niet digitale middelen/
methoden

Middelen/methoden
ondersteuningsplan-
gesprek

Maak een keuze voor:
- Middelen/methoden
ondersteuningsplan
gesprek
- Digitale omgeving
ondersteuningsplan

Digitale omgeving
ondersteuningsplan

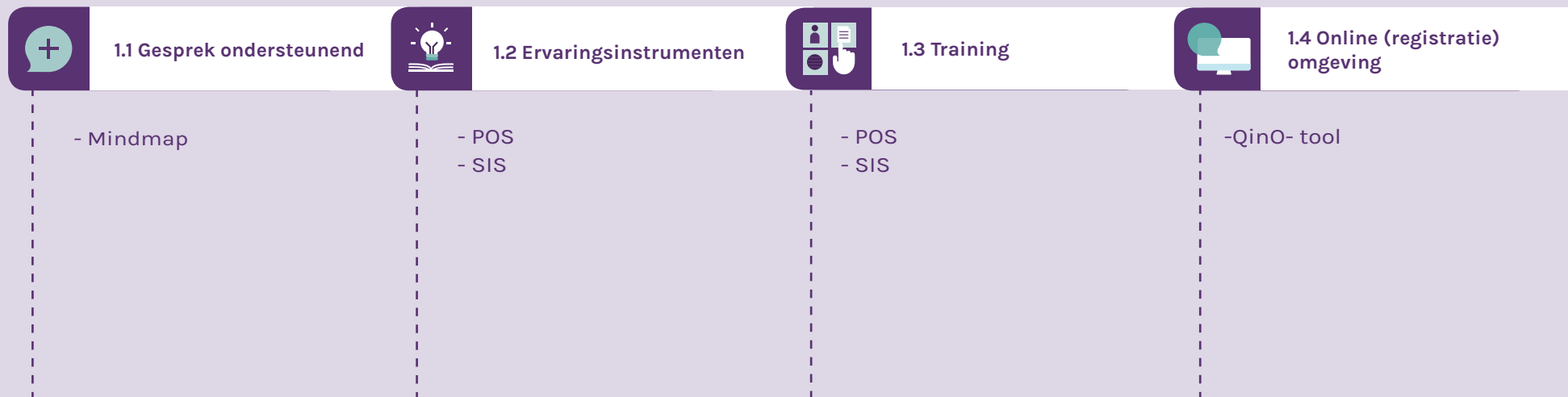
01

Waar wilt u de methoden of
middelen voor gebruiken?
Maak een keuze.

Waar wilt u de methoden of
middelen voor gebruiken?
Maak een keuze.

01

Digitale middelen / methoden



02 Niet digitale middelen / methoden



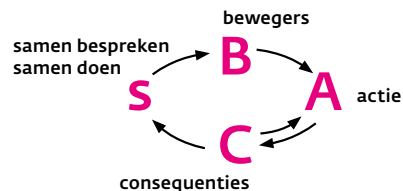
03 (Onderdeel) ECD

- Adapcare
- Care4
- CareView
- Mextra
- Mijncare
- Ondersteuningsplan
Estinea
- Ons
- PlanCare
- U4

04 Online platform/ programma

- Jouw omgeving
- Mijn Plan
- Mijn Plan in beeld
- Samen1Plan

Uitgebreide lijst met (digitale) communicatiemiddelen en methoden



Wat is het?

Methode - om probleemgedrag beter te begrijpen

Voor wie?

Mensen met dementie en andere doelgroepen met probleemgedrag, naasten, zorg-professionals

Omschrijving

Met de ABCs-methode kun je achter de oorzaak van probleemgedrag komen. Ook biedt de methode tips en adviezen om samen met de mantelzorger, familie of andere zorgverleners een oplossing te vinden voor specifieke gedragsproblemen.

Na het doorlopen van de ABCs-methode begrijp je mensen met probleemgedrag beter. Je kunt daardoor betere zorg bieden.

Website

www.vankleefinstituut.nl/tools/omgaan-met-probleemgedrag-bij-dementie-de-abcs-methode



Wat is het?

Middel - Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), ouderenzorg, RIBW, Jeugdzorg, naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Adapcare biedt een ECD dat Pluriform zorg heet.

In Pluriform zorg zit het zorgplan met bijbehorende doelen en acties.

Je kunt foto's toevoegen om dingen meer duidelijk te maken.

Je kunt ook een agenda bijhouden.

Pluriform zorg biedt verschillende methoden om met de cliënt in gesprek te gaan.

Bij Pluriform zorg staat de cliënt centraal. Het gebruik van dit middel is zo gemakkelijk mogelijk gemaakt.

Website

www.adapcare.nl



Wat is het?

Middel - digitaal platform/een persoonlijke gezondheidsomgeving

Voor wie?

Naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Carenzorgt kan worden gekoppeld aan het 'Ons' ECD. Cliënt, verwant en zorgaanbieder kunnen zo bij dezelfde gegevens. Dit varieert van praktische (medische) informatie en het ondersteuningsplan, tot de (zorg) agenda van de cliënt. Carenzorgt is in beheer bij de cliënt (of verwanten). Cliënt en verwanten kunnen makkelijk met de zorgaanbieder en elkaar communiceren via Carenzorgt.

'Caren Zorgt' helpt mensen die zorg ontvangen of die voor iemand zorgen. Je kunt de zorg organiseren, informatie delen en taken plannen.

Cliënt: 'Ik lees elk verslag en kijk of het klopt. Als ik het er niet mee eens ben, zeg ik dat. Ze kunnen de tekst niet veranderen maar wel herstellen, zodat ik het er mee eens ben. Het gaat om mij.'

Website

www.carenzorgt.nl/welcome



Cläntintranet

Wat is het?

Middel - Elektronisch
Clänten Dossier (ECD)

Voor wie?

Verstandelijke Gehandicapten (VG),
Autisme, clänten, zorgprofessionals

Omschrijving

Cläntintranet is een nieuwsplatform waar verplichte informatie op gedeeld wordt. Maar ook lokale informatie over de woonvorm en de groep. Er zit een evenementenfuntie in met een agenda. De clänt kan met een wachtwoord of picto-wachtwoord inloggen. Hij kan voor een gemakkelijke versie kiezen. En zelf beslissen welk nieuws hij wel of niet wil zien.

Het doel van het Cläntintranet is betere informatievoorziening. Clänten kunnen elkaar makkelijker vinden.

De Cläntenraad kan dit platform gebruiken om de achterban beter te bereiken en zo te zorgen voor meer contact.

Naaste: 'Ik ben vanaf het begin betrokken. Zo vind ik het belangrijk dat er ook een gesproken versie is van het systeem. En dat het geschreven is in makkelijke taal.'

Website

www.amarant.nl



CRDL (Cradle)

Wat is het?

Middel - interactief zorginstrument

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG),
autisme en dementie, clänten, naasten
zorgprofessionals

Omschrijving

CRDL is een interactief zorginstrument dat aanraking tussen mensen vertaalt in geluid. Het instrument maakt contact mogelijk. Iedereen kan op een gelijkwaardige manier meedoen, wat voor verstandelijk vermogen je ook hebt. Iedere deelnemer kan het contact beginnen en invloed uitoefenen op het samenspel.

CRDL heeft als doel om mensen die moeite hebben met communiceren en sociale contacten, toch contacten te laten hebben met hun omgeving.

Website

<https://crdlt.com/>



Wat is het?

Middel - online (Cloud) zorgplatform

Voor wie?

Mensen met een zorgvraag, clänten,
naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Connect&Care is toegankelijk voor clänten/bewoners, verwanten en de zorgprofessionals. Iedereen kan op afstand over dezelfde informatie beschikken en bijvoorbeeld de agenda bewerken. Je kunt ook videobellen met de clänt/bewoner. Via een app op de smartphone, tablet of PC kan je toegang krijgen tot het portaal.

Het zorgportaal Connect&Care heeft als doel om de clänt/bewoner zoveel mogelijk de eigen regie te laten houden in een veilige omgeving.

Website

https://www.avics.nl/zoeken?search_api_views_fulltext=Connect%26Care



Daadkracht

Wat is het?

Communicatiemethode en methode om te komen tot een voor de cliënt begrijpelijk ondersteuningsplan

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten en zorgverleners

Omschrijving

DaadKracht geeft cliënten en hun begeleiders handvatten om de meningen en wensen van cliënten met een verstandelijke beperking in beeld te brengen. DaadKracht zorgt ervoor dat afspraken worden gemaakt voor het ondersteuningsplan.

DaadKracht is een communicatiemethode. Het ondersteunt begeleiders om zo te communiceren, dat de regie en het initiatief bij cliënten komt te liggen.

Medewerker: 'Met de foto's van DaadKracht krijgt R. regie. Ik stel veel vragen om te ontdekken waar zijn behoefte ligt. De foto's geven veel duidelijkheid en zetten ons allebei aan het denken.'

Website

<https://hetlsr.nl/kwaliteitstoetsing/diensten/methode-daadkracht/>

<http://www.caom.nl/component/tags/tag/daadkracht>



Wat is het?

Middel - Digitaal Platform

Voor wie?

Mensen met gezondheidsproblemen, naasten

Omschrijving

Deelgenoot is een makkelijke manier om dierbaren op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen. De cliënt kan op een gepersonaliseerde Deelgenoot-pagina zijn persoonlijke verhaal plaatsen. Ook kan hij op deze pagina de nieuwste ontwikkelingen van het ziekteverloop melden, foto's zetten en de reacties van familie en vrienden lezen.

Het doel is om mensen met gezondheidsproblemen te ondersteunen in de communicatie met hun dierbaren.

Website

www.deelgenoot.nl

Eigen Initiatief Model

Wat is het?

Methode - om te komen tot meer zelfstandigheid

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), cliënten, naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

EIM leert mensen met een verstandelijke beperking zelf taken uit te voeren. Deelnemers leren drie denkstappen. Bij het uitvoeren van een taak maken ze steeds deze algemene stappen.

1. Oriënteren - Nadenken voor je begint, eerst een plan maken.
2. Uitvoeren - Nadenken terwijl je bezig bent. In de gaten houden of je bereikt wat je wilt bereiken.
3. Evalueren - Controleren of je hebt bereikt wat je wilde. Terugkijken en leren van de manier waarop je het hebt aangepakt.

Website

<https://www.movisie.nl/praktijkvoorbeeld/eigen-initiatief-model>





Wat is het?

Middel - online interactief programma

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG),
Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH),
Zintuigelijk Gehandicapten (ZG),
Lichamelijk gehandicapten (LG),
mensen met een chronische ziekte

Omschrijving

EigenWerkWijzer is een online interactief programma dat helpt de mogelijkheden op het gebied van werk te ontdekken. Het programma bestaat uit drie onderdelen:

1. de zelfscan
2. passend werk
3. communicatie.

Ieder onderdeel bevat vragen.

In het onderdeel communicatie kun je onderzoeken wie belang heeft bij informatie uit jouw EigenWerkWijzer. Welke informatie is belangrijk en wanneer en hoe kan deze informatie worden gedeeld. Bijvoorbeeld als er afspraken moeten worden gemaakt.

Website

www.blikopwerk.nl/particulier/werk-en-arbeidsbeperking



ElineSpreekt

Wat is het?

Middel - Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

Omschrijving

Eline Spreekt is een iPad app. Deze app maakt met behulp van pictogram, beeld, video en tekst communicatie mogelijk voor mensen die niet kunnen praten. De beelden die je gebuikt, kan je zelf met een iPad maken. Je kunt ook kiezen uit meerdere natuurlijke stemmen. En je kunt zelf een audio-opname maken. Eline Spreekt is door meerdere zorgverleners op afstand te bewerken.

Naaste: 'De app is nu nog niet helemaal ingericht voor M. Als er foto's geupload zijn, kunnen we ook meer communiceren. De proefversie van app ziet er zeer gebruikersvriendelijk uit. M. reageert goed op de persoonlijke verhaaltjes en grapjes die bij de begeleiders staan. Hij ziet wanneer iemand het wel of niet leuk vindt en vindt het dan leuk om hen via de app te plagen.'

Website

www.elinespreekt.nl/



Facebook

Wat is het?

Middel - sociale netwerk site

Voor wie?

Brede doelgroep

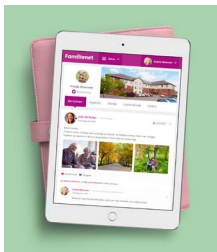
Omschrijving

Facebook is niet speciaal ontwikkeld voor de gehandicaptenzorg. Het is een algemeen communicatiemiddel gemaakt om jouw netwerk op de hoogte te houden van jouw leven.

In je persoonlijk profiel kun je contacten toevoegen, berichten versturen, berichten plaatsen, foto's posten, video's delen en je vrienden volgen. Ook kunnen gebruikers van verschillende (besloten) groepen lid worden en hun 'vrienden' indelen in groepen. Bijvoorbeeld: 'Vrienden van het werk' of 'Goede vrienden'. In deze gesloten pagina's kun je onderlinge informatie bekijken en delen met de genodigden.

Website

www.facebook.com



Familienet

Wat is het?

Middel - App

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG),
ouderen, naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Met Familienet kan je berichten en foto's delen met familie en vrienden. Je kunt samen een agenda beheren en je levensgeschiedenis bijhouden. Je hebt je eigen pagina, waarop berichten geplaatst worden. Buitenstaanders kunnen dit niet zien. Als je in een woongroep woont, kan je ook een groepspagina aanmaken. Familienet heeft ook een Forum. Daar kunnen alle familieleden en medewerkers van de groep opkomen. Zo kan de familie ook zien wat er allemaal op de groep wordt gedaan. En je kunt samen leuke activiteiten plannen. Met Familienet kun je de belangrijke en mooie momenten in het dagelijks leven delen met anderen.

Verwant: 'Eén keer per week krijg ik een berichtje in mijn mailbox dat er iets op Familienet staat over. Het is fijn om te zien hoe het met mijn zus gaat. Ik ben ook actiever op de woning omdat ik makkelijk contact heb met begeleiding.'

Website

www.familienet.nl/



Wat is het?

Middel - een gedeelde online agenda en een app

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG),
ouderen, Lichamelijk Gehandicapten (LG),
naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Fello is een gedeelde online agenda waarmee je samen voor een familielid zorgt. De familie en vrienden van een cliënt komen samen in een 'zorggroep'. Iedereen kan zo een handje meehelpen. Bij het maken van afspraken kunnen meteen de juiste personen aan die afspraak gekoppeld worden. Je ziet in één oogopslag wie wat gaat doen. Met de chatfunctie heb je alles wat wordt besproken over de zorg op één plek. Fello is beschikbaar als app en te gebruiken op de laptop of computer.

*Fello heette eerst Mantellink.

Website

<https://getfello.com/>



Foto's, tekeningen, picto's

Wat is het?

Middelen

Voor wie?

Brede doelgroep

Omschrijving

Het gebruik van foto's, tekeningen en picto's helpen bij het gesprek. Alledaagse plaatjes van gebouwen, materialen, vervoermiddelen, spullen in huis, van douchen of koken. Maar ook foto's waarop cliënten zelf te zien zijn als ze bijvoorbeeld aan het sporten of aan het werk zijn.

Begeleider EMB-doelgroep: 'We hebben een persoon die foto's gebruikt om te weten wat er komen gaat. Dit geeft houvast. We zetten de foto's op volgorde. Of de persoon doet dit vast zelf.'

Website

Divers



Heen en weer schriftje

Wat is het?

Communicatiemiddel

Voor wie?

Cliënt, zorgprofessional en naasten

Omschrijving

Een middel voor communicatie met de cliënt.

Het schriftje wordt gebruikt:

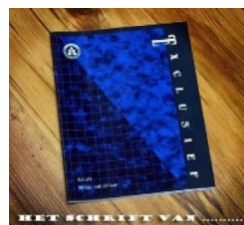
- om vragen, wensen en afspraken op te schrijven en bij te houden
- reacties te plaatsen
- activiteiten te plannen.

Het doel van schriftje is om de samenwerking tussen de cliënt, zorgverlener en naasten te verbeteren.

Begeleider: 'J. kan goed lezen en schrijven. We hopen dat J. in de toekomst het schriftje gaat gebruiken om de eigen wensen en vragen in op te schrijven.'

Website

Diverse voorbeelden op internet



Het schrift van...

Wat is het?

Middel - App

Voor wie?

Naasten en begeleiders van mensen met een Ernstige Meervoudige Beperking (EMB)

Omschrijving

Hetschriftvan.nl is een afgeschermd dagboek op internet. Iedereen die zorgt voor iemand anders kan zijn (korte of lange) verhaal hier in kwijt. De zorgbehoevende kan zelf ook zijn of haar verhaal kwijt.

Met dit middel kun je in één overzicht zien hoe het gaat met een cliënt. Alle informatie staat op een centraal punt. Het is toegankelijk voor iedereen die toegang heeft gekregen.

Website

<https://www.showcase-class.nl/hetschriftvan/>



Wat is het?

Middel - App

Voor wie?

Naasten en begeleiders van mensen met een Ernstige Meervoudige Beperking (EMB)

Omschrijving

Hi Sense is een app over het verhogen van sensitiviteit voor mensen met ernstig meervoudige beperkingen. Deze app helpt ouders en begeleiders om hun kind of cliënt eerder te begrijpen. Zo kunnen zij sneller inspelen op behoeften. Met Hi Sense is beter contact mogelijk. Mensen met EMB krijgen meer eigen regie.

Met de Hi Sense app krijg je praktische kennis en duidelijke handvatten voor een betere begeleiding.

Website

<http://embinbeeld.nl/hisense.html>

Wat is het?

Middel - Huis Vanboeijen
Cliëntenportaal

Voor wie?

Cliënten van Vanboeijen, naasten,
zorgprofessionals

Omschrijving

Huis van Boeijen is een communicatieplatform waarop cliënten, verwanten, medewerkers en vrijwilligers van Vanboeijen met elkaar in contact staan. Waar, wanneer en op welke digitaal apparaat dan ook, in een veilige omgeving.

De gebruikers van het platform worden betrokken bij de ontwikkeling. Ook voor hen werkt het platform zo ook vanzelfsprekend.

Website

www.irisintranet.com/huisvanboeijen

Wat is het?

Middel - App

Voor wie?

Cliënten, naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

JOEP is een app die veilig toegang geeft tot het zorgdossier. Voor cliënten is JOEP een persoonlijke online assistent die 24 uur per dag en zeven dagen in de week beschikbaar is.

JOEP helpt bij het organiseren van ondersteuning, geeft inzicht in je persoonlijke zorgplan en doelen. De app bewaart alle documenten veilig online waardoor de cliënt hier altijd inzicht in heeft.

Voor zorgverleners is JOEP een middel om makkelijk in contact te komen met een cliënt. Om samen te werken met meerdere betrokken partijen.

Website

www.mijnjoep.nl/home

Wat is het?

Middel - online platform/app

Voor wie?

Verstandelijk gehandicapten (VG), Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), Lichamelijk Gehandicapten (LG), naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Jouw omgeving is een online platform. Een digitale omgeving die aansluit bij de leefwereld van de cliënt. Cliënten kunnen er de regie nemen over hun eigen hulpverlening. Cliënten kunnen hier hun dossier opzoeken. Zij hebben de mogelijkheid om te chatten en te werken met foto's en filmpjes.

Jouw Omgeving staat voor jouw hulp, op jouw moment, op jouw plek. De communicatie is beveiligd. Je kunt altijd en overal inloggen, inzien en wijzigen.

Cliënt: 'Ik kan zelf bepalen hoe vaak ik kijk en berichten plaats. Het helpt me om mijn doel te bereiken. Met mijn begeleider heb ik wekelijks contact. Dat helpt mij om gezonde keuzes te maken.'

Website

www.jouwomgeving.nl



**Wat is het?**

Middel - een poster en een boekje

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG),
Zintuiglijk Gehandicapten (ZG),
Lichamelijk Gehandicapten (LG), cliënten,
naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

KEN MIJ ondersteunt cliënten bij het communiceren over hun wensen en keuzes. KEN MIJ gaat over zeggenschap. Soms heb je hulp nodig om te zeggen wat je belangrijk vindt, dat kan met KEN MIJ. In een poster en een boekje kun je laten zien wat je fijn vindt, welke mensen voor jou belangrijk zijn, wat je hobby's zijn en andere dingen die voor jou belangrijk zijn. Op die manier help je de mensen om jou te respecteren in wat belangrijk is voor jou. De poster is om op te hangen in de privéruimte van de cliënt. Het boekje is om mee te nemen.

Cliënt: 'Als ik ergens niet zelf uit kom, dan zeg ik kijk op de poster, daar staat alles over mij. Wie en wat en hoe ik ben.'

Begeleider: 'Het is begrijpelijk voor de mensen door de verschillende plaatjes. Het is werkbaar, maar ook snel achterhaald. Het zou eigenlijk beter bij gehouden moeten worden.'

Website

www.abrona.nl/clienten/wonen-een-huis-van-abrona/meedoen-en-meepraten

www.youtube.com/watch?v=5-yDKRzUc74



MiessAgenda

Wat is het?

Middel - App voor agendabeheer

Voor wie?

Cliënten, naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Met de MiessAgenda organiseer je zorg én aandacht rondom één persoon. Alle betrokken (mantel)zorgers beheren een agenda. Je kiest de taken waarbij jij wil en kan helpen. Je bespaart veel regeltijd die je aan leuke activiteiten kunt besteden. MiessAgenda vergemakkelijkt de coördinatie van zorg rondom een persoon.

Een kleine besloten groep heeft toegang tot de agenda. Familie, burenvrijwilligers en de betrokkene zelf. Je kunt mensen toegang geven tot de besloten groep door hen uit te nodigen.

Website

www.miessagenda.nl

**Wat is het?**

Middel - onderdeel van
Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Voor wie?

Gehandicapten Zorg (GZ), Verzorgingshuizen en Verpleeghuizen (V&V), cliënten, naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Mijn Caress geeft inzicht in het zorgdossier van de cliënt. Mijn Caress biedt de mogelijkheid om een agenda bij te houden, berichten naar elkaar te sturen en het zorgdossier inzichtelijk te maken. Zowel de cliënt als zijn verwant kunnen naast de zorgverlener in Mijn Caress.

De cliënt bepaalt zelf welke familieleden of personen toegang krijgen tot deze persoonlijke omgeving. De cliënt heeft de controle. Het cliëntportaal gaat immers over hem of haar.

Website

www.mijncaress.nl/ondersteuning/



Mijn Dagverslag

Wat is het?

Middel - digitaal heen-en-weer schriftje

Voor wie?

Verstandelijk gehandicapten (VG), naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Mijn Dagverslag is een digitaal heen-en-weerschrift met foto's en film. Hiermee kunnen mensen met een verstandelijke beperking beter zelf over hun dag vertellen. Het is ook makkelijker om het gesprek met de cliënt aan te gaan over de dag.

Dit middel is gemaakt voor kinderen met een verstandelijke beperking. Het kan ook ingezet worden voor volwassenen met een verstandelijke beperking.

Website

www.kennispleingehandicaptensector.nl/verstandelijke-beperking/dagverslag-heen-en-weerschrift



Wat is het?

Middel - online portaal, app en digitaal informatiebord

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), zorgprofessionals

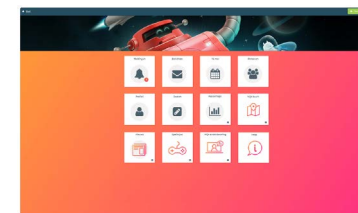
Omschrijving

Met Mijn eigen plan kunnen mensen meer zelfredzaam worden door het bieden van een duidelijke weekstructuur. In Mijn eigen plan worden taken aangemaakt, die stap voor stap worden beschreven (met behulp van picto's/foto's). De begeleiding kan via de online-omgeving op afstand zien welke taken zijn gelukt en waar nog extra begeleiding nodig is.

Op Mijn eigen plan kun je ook een digitaal informatiebord gebruiken. Hierop is bijvoorbeeld te zien welke begeleiders die week werken, wat er op het menu staat en wie welke taak heeft in huis.

Website

mijneigenplan.nl/



Mijn Pameijer

Wat is het?

Middel - digitale ondersteuningsomgeving met verschillende apps

Voor wie?

Cliënten van Pameijer

Omschrijving

Mijn Pameijer werkt op het platform Jouw Omgeving. Het heeft verschillende apps die de cliënten van Pameijer helpt zo zelfstandig mogelijk te leven. Met de apps die worden aangeboden kan een cliënt zijn doelen en rapportage inzien en aanmaken. Ook kan de cliënt zijn eigen buurt ontdekken, online ondersteuning ontvangen en spelletjes spelen zoals Memory.

Website

<https://pameijer.nl/mijnpameijer>

**Wat is het?**

middel - digitaal ondersteuningsplan

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), Jeugdzorg, Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Sociaal Domein, zorgprofessionals

Omschrijving

Mijn Plan is een online platform met enkele onderdelen. De cliënt kan via Mijn Plan vragen stellen en afspraken maken met zijn netwerk. De cliënt kan zelf lezen en schrijven in Mijn Plan. De cliënt kan reageren op rapportages. Het doel is om inzage te geven in het dossier en daarmee regie te krijgen over de eigen hulpverlening. Mijn Plan is uitermate geschikt om de cliënt verantwoordelijk te maken voor zijn eigen ontwikkeling.

Cliënt: 'Mijn familie is bij de gesprekken voor het ondersteuningsplan, samen met de persoonlijk begeleider. De doelen zijn van mijzelf, de begeleiding en mijn familie.'

Begeleiding: 'Mijn plan is een hulpmiddel dat ons als begeleiders in staat stelt om de juiste structuur, de juiste begeleiding te geven. En daarmee is het plan eigenlijk ook van de cliënt. Want het is haar wens dat we goed met haar communiceren.'

Website

<https://mijnplandriestroom.nl/>
<https://mextra.nl/>



Multiparty Conversation

Wat is het?

Middel - App voor agendabeheer

Voor wie?

Mensen met een beperking in zien en horen

Omschrijving

Contact met verschillende anderen moet voor iedereen toegankelijk zijn. Ook als je ogen en oren niet of nauwelijks werken. Multiparty Conversation is een methode waarbij mensen met een beperking in zien en horen 'luisteren' naar een gesprek van twee personen die met elkaar communiceren in tactiele gebarentaal. Dit door zijn/haar handen op de handen van de gebarende gesprekspartners te leggen. Geleidelijk aan gaat de cliënt zich steeds meer in het gesprek mengen. Zo ontstaat er werkelijk een gesprek tussen drie personen tegelijkertijd. Deze methode is nog volop in ontwikkeling.

Zie voor meer informatie over doofblindheid: <https://www.bartimeus.nl/specialistische-kennis/handige-links-rondom-doofblindheid>

Website

<https://www.rug.nl/gmw/pedagogy-and-educational-sciences/news/wereldwijd-unieke-master-op-gebied-van-doofblindheid-viert-10-jarig-jubileum-met-groot-internationaal-congres>

**Wat is het?**

Middel - digitaal gangbord

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG)

Omschrijving

MyWepp is een digitaal gangbord waarop de planning en het nieuws te zien is. De planbordfuncties bestaan onder andere uit een weekagenda, taken- en personenoverzicht. De nieuwsbordfuncties zijn bijvoorbeeld nu.nl, buienrader en nieuws van de groep/instelling. MyWepp heeft ook een beeldhorloge waarop cliënten hun persoonlijke planning kunnen zien. Zij kunnen agenda items aanmaken, tekst en foto's ontvangen, contactenlijst beheren en media toevoegen.

Doel van MyWepp is om cliënten meer informatie aan te bieden. Dit middel wordt veel gebruikt op woongroepen en op dagbestedingslocaties.

Website

<https://mywepp.nl/info/>

**Wat is het?**

Middel - App

Voor wie?

Psychogeriatric (PG), dementing, neighbors

Omschrijving

With the app Myinlife you can connect family, friends and acquaintances with each other. This group forms together a support circle around the person with dementia. Via Myinlife you can make appointments, take and report events. So you can act as a caregiver easily indicate where you need help. As a friend or family member you can see how you can help. The app is part of dementia.

Myinlife ensures a easy coordination of the care around someone with dementia.

Website

<https://www.myinlife.nl/nl>



Nederlandse Gebaren Taal en
Nederlands met gebaren

Wat is het?

Communicatiemiddel

Voor wie?

Doves, deaf, sudden deaf and hearing children with language problems, clients, neighbors care- and education professionals

Omschrijving

Goal of the Nederlandse Gebaren Taal (NGT) is to be able to communicate as you cannot hear. Nederlands met gebaren (NmG): this is the support of the spoken Nederlands met gebaren from NGT.

NmG is not a language but a communication method. It is used by people who are deaf, suddenly deaf and by hearing children with language problems.

Website

www.gebarencentrum.nl

**Wat is het?**

Middel - App

Voor wie?

Clients, neighbors, care professionals

Omschrijving

Nettie is a 'rule app' with which cases around a client can be easily regulated. In this app all involved people are in one group. Participants can see so fast what is regulated must be. You can also via (image) calls make contact in case of need.

The goal of Nettie is to support people in maintaining their physical and social health. And to involve them as long as possible in their lives.

Website

www.nettie.nu



Persoonlijk Ondersteuningsplan Estinea

Wat is het?

Middel - onderdeel van Elektronisch
Cliënten Dossier (ECD)

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG),
naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Ieder persoonlijk ondersteuningsplan
wordt samen met de cliënt/verwant
gemaakt. De cliënt is altijd betrokken bij
wijzigingen of overleg.

Cliënten, verwanten en zorgmedewerkers
kunnen in hetzelfde dossier kijken, verslag
doen en berichten schrijven. Hierdoor weet
iedereen hoe het zorgproces verloopt.

Website

[https://www.estinea.nl/over-estinea/film-
pjes.aspx](https://www.estinea.nl/over-estinea/film-pjes.aspx)



Ons

Wat is het?

Middel - digitale ondersteuningsomgeving
met verschillende apps

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG),
Zintuigelijk Gehandicapten,
Lichamelijk Gehandicapten (LG), naasten,
zorgprofessionals

Omschrijving

Ons, van Nedap biedt een online omgeving
waarop cliënt, verwant en zorgaanbieder
bij dezelfde gegevens kunnen. Dit varieert
van praktische (medische) informatie
en het ondersteuningsplan tot de (zorg)
agenda van de cliënt. Gegevens kunnen
niet alleen worden ingezien, maar ook
aangepast. De deelnemers kunnen
via dit middel makkelijk met elkaar
communiceren.

Ons wil de zorg rond een persoon zo soepel
en persoonlijk mogelijk laten verlopen.
Ons doet dit door te zorgen dat alle partijen
dezelfde informatie hebben. Zij kunnen
makkelijk met elkaar schakelen.

Website

[www.nedap-healthcare.com/gehandicap-
tenzorg](http://www.nedap-healthcare.com/gehandicap-
tenzorg)



Wat is het?

Middel - digitaal platform

Voor wie?

Cliënt, naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

OZOverbindzorg is een netwerk van
zorgverleners rond de cliënt. In het
netwerk kan iedereen gerichte vragen
stellen, antwoord geven en signalen
afgeven. De zorg, het welzijn en alle
betrokken partijen zijn hierdoor
overzichtelijk in beeld.

Het doel van OZOverbindzorg is om alle
zorg rond één persoon overzichtelijk op
één plek met elkaar te verbinden. De cliënt
houdt daarbij regie over zijn eigen zorg.

Website

<https://www.ozoverbindzorg.nl/>



Praatplaat

Wat is het?

Middel - Gesprek ondersteunend hulpmiddel

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), zorgprofessionals

Omschrijving

De Praatplaat is een hulpmiddel dat cliënten helpt zich voor te bereiden op een voor hen (lastig) gesprek. Bijvoorbeeld het gesprek over het ondersteuningsplan. Vaak vinden cliënten zo'n gesprek erg spannend. Ze komen er daardoor niet aan toe om hun wensen en verlangens op tafel te leggen. Op de Praatplaat staan verschillende vragen voorgedrukt, die de cliënt helpen om hun wensen en ideeën te formuleren (je kunt erop schrijven, plakken, en tekenen).

Tijdens het gesprek biedt de praatplaat houvast. Het ondersteunt de regie van de cliënt.

Website

<https://www.philadelphia.nl/nieuws-details/philadelphia-genomineerd-voor-cz-zorgprijs-2018>



Wat is het?

Middel - digitaal platform

Voor wie?

Mensen met een psychiatrische problematiek, mantelzorgers, zorgprofessionals

Omschrijving

PsyNet is een digitaal platform waar de cliënt samen met zijn mantelzorgers en zorgverleners een netwerk vormt. In één oogopslag is voor iedereen in het netwerk te zien wie er betrokken is bij de persoonlijke hulpverlening. Via PsyNet kunnen de cliënt en zijn netwerk eenvoudig en rechtstreeks met elkaar overleggen, informatie uitwisselen en zorg afstemmen.

PsyNet wil de zorg rond een cliënt verbeteren door ervoor te zorgen dat alle relevante partijen dezelfde informatie hebben. Ook wil PsyNet de eigen regie van de cliënt vergroten. Zo bepaalt de cliënt wie wel en geen toegang krijgt.

Website

www.psynet.nl/nl/



Wat is het?

Middel - digitaal platform

Voor wie?

Cliënten, naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Quli is een digitaal platform voor cliënten en hun persoonlijke netwerk. Het ondersteunt de eigen regie, de zelf- en samenredzaamheid en informele en formele zorg.

Quli ondersteunt de cliënt bij hulp- en zorgvragen, zijn (zorg-)contacten en zorg- en dienstverleningstrajecten. Dit kan zijn bij één of meer zorgverleners, zorgorganisaties en andere organisaties in zijn persoonlijke zorgnetwerk.

Cliënt: 'Ik heb veel meer rust gekregen door de takenlijst. Ik krijg door de week heen meer structuur. Ik vind het prettig werken.'

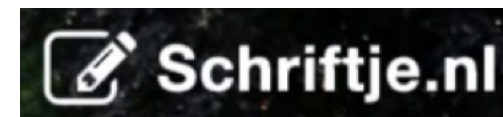
Verwant: 'Het is prettig om de rapportages in te kunnen zien. We kunnen hetzelfde communiceren naar mijn broer als de begeleiding. Er ontstaan zo geen onduidelijkheden voor mijn broer.'

Website

www.quli.nl/



Samen in Regie



Wat is het?

Middel - online programma

Voor wie?

Met name voor mensen met complexe problemen of voor Multi-probleemgezinnen

Omschrijving

Samen1Plan biedt een online hulpverleningsplan met een handleiding. Het plan helpt om effectief samen te werken met gezinnen, individuele cliënten en hun sociaal netwerk.

Het doel van Samen1plan.nl is om de samenwerking tussen verschillende hulpverleners en de cliënt makkelijker en beter te laten verlopen. Daarbij hebben cliënten dezelfde rechten in het systeem als hulpverleners.

Website

www.samen1plan.nl

Wat is het?

Methode - om een zorgvraag te bespreken

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), cliënten, naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

'Samen in Regie' is een methode om in de driehoek (cliënt, naasten en zorgprofessional) de (zorg)vragen van de cliënt te bespreken. Door samen met de cliënt en zijn verwanten naar de (zorg)vragen te kijken, kom je tot de meest effectieve oplossingen. Je kunt ook bespreken wat al goed gaat, wat nog beter kan en hoe dit dan beter kan.

Met 'Samen in regie' wordt de eigen regie van een cliënt vergroot.

Website

<https://www.sheerenloo.nl/voor-je-familie/familieparticipatie>

Wat is het?

Middel - een besloten web-app

Voor wie?

Zorgprofessionals en naasten

Omschrijving

Schriftje is de digitale versie van het heen-en-weer schriftje.

Het is een middel voor communicatie tussen de zorgprofessional en de naasten van de cliënt. Ook wordt het gebruikt in de dagopvang en (speciaal) onderwijs. Schriftje wordt gebruikt om:

1. **verslagen** te schrijven op groepsniveau
2. **verslagen** te schrijven op cliënt-niveau
3. **reacties** te plaatsen
4. **tips** te vragen voor betere dienstverlening
5. **activiteiten** te plannen.

Het doel van Schriftje is om de samenwerking tussen de zorgverlener en de naasten van een cliënt te verbeteren.

Naaste: 'Het is belangrijk dat als onze kind thuiskomt wij weten wat er gedaan en gebeurd is. Het is een middel om met haar te communiceren.'

Website

<https://schriftje.nl/>



spraakcomputer



Wat is het?

Middel - digitaal platform

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG),
dementerenden, naasten, vrijwilligers,
zorgprofessionals

Omschrijving

ShareCare is een groepsapp voor alle
betrokkenen bij een woongroep.
Zij kunnen een agenda, berichten en
foto's en video's met elkaar delen.
ShareCare gaat over het welzijn en
het leven van alledag op de groep. Alle
gebruikers van de groep kunnen berichten
en beeldmateriaal plaatsen en op elkaar
reageren.

Sharecare is bedoeld om naasten meer
te betrekken bij het leven van de cliënten.
Sharecare voldoet volledig aan de AVG en
kan veilig in de zorg gebruikt worden.

*Verwant: 'Een foto zegt zo veel meer dan
tekst. Voorheen kreeg je een update of
verslagje waarin stond dat ze uit eten waren
geweest. Nu zie je een foto van de groep, in
een restaurant en iedereen zit lekker te eten.
Dat doet je veel meer. Je krijgt er een beeld
bij.'*

Website

<https://zorgsite.nl/nl/huiskamers/>

Wat is het?

Middel - spraakcomputer

Voor wie?

Iedereen die moeite heeft zichzelf
verstaanbaar te maken

Omschrijving

Een spraakcomputer kan getypte of met
iconen aangeklikte teksten uitspreken.
Ook zijn er spraakcomputers die je met de
ogen kunt bedienen. Voor als dat niet met
de hand kan.
Het doel van een spraakcomputer is om
mensen te helpen zichzelf verstaanbaar te
maken.

Spraakcomputers zijn er ook speciaal voor
kinderen. Vraag de logopedist voor de best
passende spraakcomputer.

Website

[www.kmd.nl/assortiment/
communicatiehulpmiddelen](http://www.kmd.nl/assortiment/communicatiehulpmiddelen)

Wat is het?

Middel - website

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG)

Omschrijving

Steffie.nl is een website waarop moeilijke
dingen makkelijk uitgelegd worden. Deze
uitleg wordt gedaan door Steffie, een
digitale vrouw. Zij geeft uitleg over over
verschillende onderwerpen, zoals het
ondersteuningsplan, de OV-chipkaart, de
zorgverzekering, documenten versturen via
internet, afspraak maken met de huisarts.

Steffie is een initiatief van Stichting Leer
Zelf Online. Deze stichting zet zich in om
kwetsbare mensen zelfredzamer te maken
in een wereld die steeds meer digitaal en
ingewikkeld wordt.

Website

<https://www.steffie.nl/>



Talking Mats

Wat is het?

Middel – communiceren via afbeeldingen (fysiek en digitaal)

Voor wie?

Ouderen, dementerenden, Verstandelijk Gehandicapten (VG)

Omschrijving

Talking Mats kan mensen die moeite hebben met communiceren, helpen bij het duidelijk maken van hun wensen en behoeften. Je kunt op een matje (fysiek of digitaal) afbeeldingen leggen die aangeven over welk onderwerp iemand wil communiceren. Ook kun je aangeven wat iemand van dat onderwerp vindt.

Talking Mats is een Engels product. Door het gebruik van afbeeldingen kan het ook goed in Nederland worden gebruikt.

Website

<https://www.talkingmats.com/>



Wat is het?

Middel - Interactieve lichtprojecties

Voor wie?

Mensen met dementie, psychogeriatric (PG), Verstandelijk Gehandicapten (VG)

Omschrijving

De Tovertafel is een speelse interactieve manier om kinderen, volwassenen en ouderen in beweging te krijgen en samen plezier te maken. Dit doet de Tovertafel door interactieve spellen te projecteren op tafel. Deze spellen kunnen op verschillende niveaus gespeeld worden. Daarbij wordt rekening gehouden met lichamelijke en verstandelijke beperkingen.

De Tovertafel maakt samen spelen mogelijk. Het verhoogd het contact tussen mensen. De Tovertafel wordt aangeboden door Active Cues. Dit bedrijf biedt spellen aan voor bijzondere doelgroepen. Active Cues vindt dat spelen positief kan bijdragen aan ieders gezondheid en kwaliteit van leven.

Website

<https://tovertafel.nl/>



Wat is het?

Middel - tablet plus webpagina

Voor wie?

Ouderen, senioren, (Licht) Verstandelijk Gehandicapten (LVG/ VG)

Omschrijving

Uw Compaan is er voor cliënten die niet met de computer overweg kunnen, maar die wel mee willen doen aan de digitale wereld. Met Uw Compaan kun je op een eenvoudige manier een foto of filmpje ontvangen, een berichtje schrijven of beeldbellen. Voor mantelzorgers biedt Uw Compaan mogelijkheden, waardoor zorg op afstand nog makkelijker wordt.

Het doel van Uw Compaan is om cliënten op een plezierige en gemakkelijke manier te betrekken bij de dagelijkse communicatie.

Uw Compaan is ontwikkeld voor ouderen en senioren. Het is ook goed te gebruiken voor mensen met een (licht) verstandelijke handicap.

Website

<https://www.uwcompaan.nl/>



Voelpicto's

Wat is het?

Middel – voelpicto's

Voor wie?

Visueel gehandicapten

Omschrijving

Voelpicto's kun je gebruiken als dagelijks communicatiemiddel. Om onder andere de dag door te nemen, gevoelens te uiten, activiteiten te bespreken en te vertellen wat je hebt meegemaakt. Door raadpleging van de Nederlandse Gebaren Taal (NGT) worden gebaren opgezocht. Vervolgens wordt de bijbehorende picto erbij gehaald of gemaakt. De picto's worden op speciaal papier gedrukt, waardoor de afbeelding omhoog komt en gevoeld kan worden. Met de voelpicto's kunnen cliënten meer woorden leren.

Begeleider: 'A. heeft door deze voelpicto's een woordenschat van ongeveer 500 woorden. Dit is vergelijkbaar met braille alleen dan in picto en niet in stipjes. Het werkt op zich prima, het zou nog uitgebreid kunnen worden. Dus meer verschillende kaartjes.'

Website

<https://www.visio.org/slechtziend-of-blind/doofblind/communiceren-met-mensen-met-doofblindheid/>



Wat is het?

Methode – voor het maken en onderhouden van contact

Voor wie?

Zorgbegeleiders van mensen met een Ernstige Meervoudige Beperking (EMB)

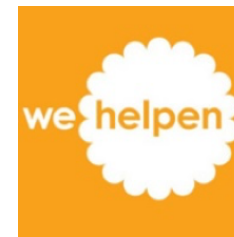
Omschrijving

Vijf Olifanten richt zich op het verbeteren van contact. Centraal in de methode staat videofeedback. De begeleider leert kijken naar videobeelden en bespreekt wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is. De videofeedback wordt gecombineerd met een aantal bouwstenen. Deze bouwstenen helpen de begeleider om dieper in te gaan op contact. En om hem beter te laten kijken naar zijn eigen rol en emoties.

Begeleider: 'We hebben geleerd om daadwerkelijk veel meer de tijd te nemen door '10 olifanten te tellen'. En wat blijkt, bij de 5e olifant komt H. wel met een verhaal. Hij heeft echt wel zelf ideeën. Zijn grote wens kwam naar voren: het hebben van een vriendin, samenwonen en hulp bij de verzorging van zijn gebit.'

Website

www.vijfolifanten.nl



Wat is het?

Middel – hulpvraag vraag en aanbod website

Voor wie?

Iedereen met een hulpvraag, vrijwilligers, naasten

Omschrijving

Wehelpen is een website waarop je een hulpvraag kunt plaatsen. Ook kun je jezelf aanbieden voor een klusje. Anderen kunnen reageren op de vragen en het aanbod. Zo kunnen mensen elkaar vinden. Het is niet de bedoeling dat je een financiële vergoeding vraagt of aanbiedt voor de hulp.

Op Wehelpen kun je ook een hulpnetwerk maken. Samen met familie en vrienden van iemand die hulp nodig heeft.

Het doel van Wehelpen is om de zelfredzaamheid van mensen te verhogen, waardoor men bijvoorbeeld langer zelfstandig kan wonen.

Website

www.wehelpen.nl/

**Wat is het?**

Middel – telefoon/tablet/computer

Voor wie?

Brede doelgroep

Omschrijving

Het gebruik van Whatsapp helpt in de communicatie in de driehoek. De lijntjes zijn korter, er is minder ruis en zaken worden sneller geregeld.

Cliënt: 'Ik hoef minder lang op antwoord te wachten. Dat vind ik heel fijn. Ik word onrustig als ik niet weet wat het antwoord is. Ik krijg sneller een reactie en dingen worden sneller opgepakt dan voorheen. Mijn familie is op de hoogte van de gemaakte afspraken. Dit geeft mij rust.'

Website

Geen: appstore op telefoon/tablet/computer

**Wat is het?**

Middel - online platform

Voor wie?

Iedereen met een hulpvraag, vrijwilligers, naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Wikiwijk is een online platform dat mensen in staat stelt gezamenlijk via internet zaken te regelen. Bijvoorbeeld over het dagelijks functioneren of de woonomgeving. Wikiwijk biedt hiervoor bijvoorbeeld een gedeelde agenda en kalender, taken en activiteiten, marktplaats en gedeelde media in openbare of besloten groepen.

Het doel van Wikiwijk is om de samenwerking tussen burgers, vrijwilligers en professionals zo optimaal mogelijk te ondersteunen. Dit middel is niet ontwikkeld voor de gehandicaptenzorg, maar kan wel een nuttig hulpmiddel zijn. Bijvoorbeeld rondom de zorg voor een cliënt.

Website

www.wikiwijk.nl

**Wat is het?**

Methode - training

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Zeggenschap is belangrijk. Maar soms best lastig. Want hoe zeg je wat je wilt? En hoe kies je zelf? Daarom heeft het LSR de training 'Zeg het zelf' gemaakt. Om te leren wat zeggenschap is. En om te oefenen hoe je dat doet.

Website

<https://hetlsr.nl/kwaliteitstoetsing/diensten/methode-zeg-het-zelf/>

Uitgebreide lijst met digitale omgeving ondersteuningsplan

**Wat is het?**

Middel - Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), ouderenzorg, RIBW, Jeugdzorg, naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Adapcare biedt een ECD dat Pluriform zorg heet.

In Pluriform zorg zit het zorgplan met bijbehorende doelen en acties.

Je kunt foto's toevoegen om dingen meer duidelijk te maken.

Je kunt ook een agenda bijhouden.

Pluriform zorg biedt verschillende methoden om met de cliënt in gesprek te gaan.

Bij Pluriform zorg staat de cliënt centraal. Het gebruik van dit middel is zo gemakkelijk mogelijk gemaakt.

Website

www.adapcare.nl

**Wat is het?**

Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan/zorgplan

Voor wie?

Gehandicaptenzorg (GZ), Geestelijke Gezondheids-zorg (GGZ), Jeugdzorg, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

(More)Care4 is een ECD. Het ondersteuningsplan/zorgplan is een belangrijk onderdeel van deze ECD. De cliënt kan mede-eigenaar worden van het dossier. Dit gaat stap voor stap. Eerst wordt informatie gedeeld in een digitale cliëntenomgeving. Daarna krijgen de cliënt en zijn/haar verwanten steeds meer mogelijkheden om zelf informatie aan het dossier toe te voegen. En om zelf informatie te delen. (More)Care4 vindt het belangrijk dat de cliënt de regie heeft.

Website informatie: Care4 ziet er voor cliënten en verwanten bijna hetzelfde uit als voor hulpverleners. Allen gebruiken hetzelfde systeem maar met verschillende rechten.

Website

<https://www.nedercare.nl/elektronisch-patientendossier/>

**Wat is het?**

Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) met ondersteuningsplan omgeving

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan en communicatiemiddel

Voor wie?

Wet langdurige zorg (Wlz), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), Kind- Jeugdzorg, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

CareView is een ECD met een inlogmogelijkheid voor cliënten en vertegenwoordigers: het cliëntportaal. Hierin kunnen zij direct met de zorgmedewerkers communiceren. De cliënt (en vertegenwoordiger) kan het zorgdossier inzien en meeschrijven aan het dossier.

Met het cliëntportaal heeft de cliënt een actieve rol bij de uitvoering van zijn zorg.

Website informatie: CareView ondersteunt verschillende methoden om met de cliënt in gesprek te gaan. Het maakt het mogelijk om met individuele cliënten, voor een bepaalde tijd, met plannen aan de slag te gaan.

Website

www.simac.com/nl/itnl/oplossingen/ecd-careview

**Wat is het?**

Middel - online platform/app

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan en communicatiemiddel

Voor wie?

Verstandelijk gehandicapten (VG), Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), Lichamelijk Gehandicapten (LG), naasten, zorgprofessionals

Omschrijving

Jouw omgeving is een online platform. Een digitale omgeving die aansluit bij de leefwereld van de cliënt. Cliënten kunnen er de regie nemen over hun eigen hulpverlening. Cliënten kunnen hier hun dossier opzoeken. Zij hebben de mogelijkheid om te chatten en te werken met foto's en filmpjes.

Jouw Omgeving staat voor jouw hulp, op jouw moment, op jouw plek. De communicatie is beveiligd. Je kunt altijd en overal inloggen, inzien en wijzigen.

Website

www.jouwomgeving.nl

**Wat is het?**

Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan en communicatiemiddel

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), Jeugdzorg, Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Sociaal Domein, zorgprofessionals

Omschrijving

MEXTRA is een online cliëntendossier. In Mextra kan je een plan opstellen en het zorgproces rapporteren. De cliënt kan hier zelf aan bijdragen. Door vragen te stellen en afspraken te maken met zijn netwerk.

Door zelf mee te lezen en schrijven in MEXTRA. Door te reageren op rapportages. De cliënt kan het dossier inzien. Het doel hiervan is dat zijregie krijgen over de eigen hulpverlening. MEXTRA is heel geschikt om de cliënt verantwoordelijk te maken voor zijn eigen ontwikkeling.

Website

www.mextra.nl

**Wat is het?**

Online platform/app

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan en communicatiemiddel

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), Jeugdzorg, Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

Mijn Plan is een online platform met een ondersteuningsplan en zorgdossier. De cliënt kan vragen stellen, afspraken maken met zijn netwerk en zelf lezen en schrijven. De cliënt kan reageren op rapportages. Het doel is inzage te geven in het dossier en daarmee regie te krijgen over de eigen hulpverlening.

Website informatie: Mijn Plan is uitermate geschikt om de cliënt verantwoordelijk te maken voor zijn eigen ontwikkeling. De naasten en betrokkenen hebben toegang tot het dossier als dat nodig is.

Website

Voorbeeld

<https://mijnplandriestroom.nl>

www.mextra.nl

**Wat is het?**

Een boekje en website/app

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan en communicatiemiddel

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

Mijn Plan in Beeld is een computerprogramma of een boekje voor mensen met een beperking. Het is een ondersteuningsplan en communicatiemiddel van de cliënt zelf.

‘Mijn plan in beeld’, wordt afgestemd op het communicatieniveau van de cliënt. Met pictogrammen, afbeeldingen en toelichting worden dingen opgeschreven die de cliënt belangrijk vindt. Hiermee kunnen zijn of haar wensen kenbaar worden gemaakt. Het bestaat uit drie onderdelen:

- Mijn plan in beeld: met wensen en afspraken
- Mijn week in beeld: met een overzicht van de weekplanning
- Mijn boek in beeld: hoe een cliënt begeleid wil worden

Website

https://mijnclientonline.files.wordpress.com/2014/01/folder_mpib.pdf

**Wat is het?**

Cliëntportaal als onderdeel van Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan en communicatiemiddel

Voor wie?

Gehandicaptenzorg (GZ), Verpleging & Verzorging (V&V), cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

Met het Mijncaress cliëntportaal kan de cliënt of vertegenwoordiger volledig digitaal zijn zorgdossier en agenda inzien. Ook kan hij berichten versturen en verwijderen. Het cliëntportaal is één systeem voor de cliënt en mantelzorg. Het valt samen met het medewerkersportaal voor de professionele zorg. Daarom is dit een veilige en duidelijke plek om met elkaar te communiceren.

Website informatie: De cliënt bepaalt zelf welke familieleden of personen toegang krijgen tot deze persoonlijke omgeving. De cliënt heeft de controle. Het cliëntportaal gaat immers over hem of haar.

Website

<https://www.mijncaress.nl/ondersteuning/>



Ondersteuningsplan Estinea

Wat is het?

Onderdeel van Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan

Voor wie?

Verstandelijk-, Lichamelijk- en zintuiglijk gehandicapten (VG, LG, ZG), cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

Dit ondersteuningsplan sluit aan op de praktijk. Je maakt een plan aan de hand van een vragenlijst. Je kunt doelen stellen en afspraken maken. Je kunt de stappen die je hebt gemaakt rapporteren en evalueren. Dit kun je steeds aanpassen aan de behoefte van de cliënt. Cliënten, verwanten en zorgmedewerkers kunnen in hetzelfde dossier kijken, verslag doen en berichten schrijven. Hierdoor weet iedereen hoe het zorgproces verloopt.

Website informatie: Het plan wordt samen met cliënt/verwant gemaakt. De cliënt is altijd betrokken bij wijzigingen, in overleg met elkaar.

Website

<https://www.youtube.com/watch?v=YY33Hyimqj8>



Ons

Wat is het?

Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan

Voor wie?

Verstandelijk-, Lichamelijk- en zintuiglijk gehandicapten (VG, LG, ZG), cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

'Ons' ECD maakt een verbinding met de persoonlijke gezondheidsomgeving, Carenzorgt. Cliënt, verwant en zorgaanbieder kunnen hiermee bij dezelfde gegevens komen.

Ons wil de zorg rond een persoon zo soepel en persoonlijk mogelijk laten verlopen. Ons doet dit door te zorgen dat alle partijen dezelfde informatie hebben. Zij kunnen makkelijk met elkaar schakelen.

Website informatie: Ons heeft het ondersteuningsplan, cliëntenportaal, en Carenzorgt. Carenzorgt helpt om het netwerk van de cliënt zo goed mogelijk in te zetten en op de hoogte te houden.

Website

www.nedap-healthcare.com/gehandicaptenzorg

**Wat is het?**

Elektronisch
Cliënten Dossier (ECD)

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan en
communicatiemiddel

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), Jeugdzorg, Geestelijke Gezondheids- zorg (GGZ), Ouderenzorg, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

PlanCare biedt een cliënten- en verwantenportaal waarin de cliënt centraal staat. De cliënt kan altijd het dossier inzien en aanvullen. Samen werk je actief aan gestelde doelen. Je kunt goed communiceren met de omgeving. Het cliëntenportaal kan een belangrijke bijdrage leveren aan het bevorderen van de zelfredzaamheid van cliënten.

Website informatie: PlanCare biedt oplossingen voor zorgmedewerkers en hun cliënten. Van intake tot ondersteuningsplan en evaluatie. Iedereen werkt binnen één dossier.

Website

www.deheer-software.nl/producten/plancare-clienten-en-verwantenportaal/

**Wat is het?**

Online programma

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan

Voor wie?

Met name bij complexe problemen, multi- probleemgezinnen

Omschrijving

Samen1Plan is een online hulpverleningsplan. Het is ontwikkeld door cliënten en hulpverleners. Het is eigendom van de cliënt. Hij/zij bepaalt wie er toegang heeft. Het doel van Samen1plan.nl is om de samenwerking tussen verschillende hulpverleners en de cliënt makkelijker en beter te laten verlopen.

Website informatie: Samen1Plan biedt een hulpverleningsplan met een handleiding. Het plan helpt om samen te werken met gezinnen, individuele cliënten en hun sociaal netwerk.

Website

www.samen1plan.nl



Unit4 Cura

Wat is het?

Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)

Wordt gebruikt voor

Ondersteuningsplan/communicatiemiddel

Voor wie?

Gehandicaptenzorg (GZ), Verpleging & Verzorging (V&V), Jeugdzorg, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

Bij Unit4 Cura is het ondersteuningsplan een onderdeel van het ECD. Het ondersteuningsplan kan met verschillende methodieken zijn opgebouwd. De cliënt staat centraal. Hij/zij heeft de mogelijkheid om zelf bij te dragen aan zijn of haar dossier. Via het cliëntportaal kan de cliënt het eigen dossier inzien, het ondersteuningsplan goedkeuren. Aangeven wat voor hem of haar belangrijk is. De cliënt kan zelf rapportages schrijven, metingen invoeren, foto's toevoegen of contact zoeken met het eerste aanspreekpunt. Door de persoonlijke agenda in Unit4 Cura weet een cliënt altijd welke afspraken er gemaakt zijn. De cliënt kan zelf ook afspraken toevoegen.

Samen met de zorgorganisatie maken de cliënten afspraken over welke zaken beschikbaar zijn in het cliëntportaal. En over hoe gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheden die geboden worden.

Website

www.unit4cura.nl



Methoden/middelen

**ter voorbereiding op het
ondersteuningsplan**



**ALS JE
HET MIJ
VRAAGT...**



Basisposter Cavent

Wat is het?

Methode om gesprekken te voeren in de driehoek

Voor wie?

Verstandelijk gehandicapten (VG), cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

ALS JE HET MIJ VRAAGT is een gespreksmethode om te achterhalen wat voor de cliënt belangrijk is en welke wensen er zijn. Bijvoorbeeld over wonen, werken of vrije tijd. Het is een manier om de mensen en hun talenten te leren kennen. Om erachter te komen wat jij wilt.

In de gesprekken stellen we positieve vragen aan elkaar. Bijvoorbeeld: Wat vind je belangrijk? Wat kunnen jullie samen goed? Wat kan nóg beter? De focus in het gesprek ligt op dat wat al werkt. Het gaat uit van de mogelijkheden en talenten die er zijn. Deze methode haalt bij iedereen het beste naar boven. Met Als je het mij vraagt kun je een driehoek gesprek in goede banen leiden. Deelnemers kunnen hiervoor de Als je het mij vraagt-gesprekstekels gebruiken.

Website

www.dichterbij.nl/alsjehetmijvraagt/

Wat is het?

Middel om wensen duidelijk te maken

Voor wie?

Verstandelijk Gehandicapten (VG), Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ), cliënten, naasten, zorgverleners

Omschrijving

De basisposter van Cavent is een hulpmiddel om met een cliënt zijn werkelijke wensen in kaart te brengen. Het is belangrijk om hier van het begin af aan het netwerk van de cliënt bij te betrekken. De ervaring met het maken van de poster is dat er naar kansen en niet naar belemmeringen wordt gezocht. Men leert anders kijken. Dit brengt nieuwe inzichten, energie en plezier.

De poster bestaat uit drie cirkels:

1. De Binnencirkel - wat is er nodig
2. Middencirkel - huidige situatie
3. Buitencirkel - gewenste situatie

Website

www.cavent.nl/contact/



Wat is het?

Middel – Cliëntervaring instrument

Voor wie?

Verstandelijke-, Lichamelijke- of Zintuiglijke beperking, mensen met NAH en ambulante cliënten

Omschrijving

Ben ik Tevreden? is een laagdrempelig en praktisch instrument waarmee de kwaliteit van bestaan en de ervaring van cliënten in kaart wordt gebracht. Het doel is de kwaliteit van bestaan te versterken, de zeggenschap over eigen leven te vergroten, verbondenheid met anderen te ervaren en de waardering krijgen om wie je bent.

De uitkomsten van het gesprek maken onderdeel uit van het persoonlijk plan van de cliënt

Website

www.beniktevreden.nl



Cirkel van Deming

Wat is het?

Methode om de doelen uit het ondersteuningsplan te kunnen bereiken

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

De kwaliteitscirkel van Deming is een hulpmiddel voor het optimaliseren van de kwaliteit van de zorg. De cirkel beschrijft vier elkaar opvolgende activiteiten die op alle verbeteringen van toepassing zijn. Door de cirkel steeds te volgen, houd je steeds aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit.

Plan: welke doelen zijn er, welke belangen van de cliënt/naaste.

Do: voer uit wat is bedacht, samenwerken, resultaat meten.

Check: check of plan en de uitvoering heeft plaatsgevonden.

Act: acteer op de check, hoe kan je resultaten verbeteren.

Website

www.zorgvoorbeter.nl/verbeteren-ouderenzorg/pdsa-verbetermethode



Daadkracht

Wat is het?

Methode om te komen tot een ondersteuningsplan dat door de cliënt gedragen en begrepen wordt

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten en zorgverleners

Omschrijving

DaadKracht geeft cliënten en hun begeleiders handvatten om de meningen en wensen van cliënten met een verstandelijke beperking in beeld te brengen. DaadKracht zorgt ervoor dat afspraken worden gemaakt voor het ondersteuningsplan.

DaadKracht is een communicatiemethode. Het ondersteunt begeleiders om zo te communiceren dat de regie en het initiatief bij cliënten komt te liggen.

Medewerker: 'Met de foto's van DaadKracht krijgt R. regie. Ik stel veel vragen om te ontdekken waar zijn behoefte ligt. De foto's geven veel duidelijkheid en zetten ons allebei aan het denken.'

Website

<https://hetlsr.nl/kwaliteitstoetsing/diensten/methode-daadkracht/>

<http://www.caom.nl/component/tags/tag/daadkracht>



Wat is het?

Methode om de ervaringen van cliënten te benutten voor passende zorg- en dienstverlening

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten en zorgverleners

Omschrijving

'Dit vind ik er van' gaat over de onderzoekende dialoog. In deze dialoog helpt de begeleider de cliënt te onderzoeken wat voor hem of haar belangrijk is als het gaat om kwaliteit van bestaan. De begeleider sluit zo goed mogelijk bij de cliënt aan in de dialoog. Zodat de cliënt de ruimte heeft om zijn ervaring te verkennen. Dat betekent soms een 'officieel' gesprek met de gesprekskaarten in een vergaderruimte. Of juist een korter gesprek tijdens de afwas.

De kern van de dialoog wordt opgeschreven op de gesprekslijst. Samen met een ervaringsscore. En met de vragen of de cliënt verandering wil (ja/nee) en welke thema's het meest belangrijk zijn. Dit wordt meegenomen in de planbespreking.

Website

www.platformditvindikervan.nl/



Geef me de vijf

Wat is het?

Methode voor de omgang met mensen met een beperking

Voor wie?

Verstandelijk gehandicapten (VG), mensen met autisme, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

‘Geef me de vijf’ is een methode die gaat over vijf pijlers. Het doel is om te kunnen bieden wat iemand nodig heeft.

1. Beperking begrijpen en je leren aanpassen aan de cliënt.
2. Positief contact: communicatie afstemmen op de manier van denken van de cliënt.
3. Dagstructuur op maat: zelfstandig taken uit gaan voeren.
4. Probleem oplossen: oorzaak van conflicten achterhalen en met tools hiermee aan de slag gaan.
5. Ontwikkeling bevorderen: leren hoe je de eigen ‘ik’ kunt ontwikkelen en zelfstandigheid vergroten.

Begeleider: *‘Er is winst te behalen door meer open te vragen te stellen, door stiltes te laten vallen. Zo hebben cliënten vaak zogenoemde puzzeltijd nodig. Uiteindelijk gaf cliënt S. toch iets meer prijs over zijn kamer, dankzij de tijd die hij kreeg en de open vragen: ‘Leuk in ruimte en leuk thuis’.’*

Website

<https://www.geefmede5.nl/methodiek/zorg>



Zorg Verandert

Naar passende oplossingen voor úw leven

Het Waarderend Onderzoek

Wat is het?

Methode om de dialoog te voeren en te versterken wat werkt

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

‘Het Waarderend Onderzoek’ gaat ervan uit dat mensen kunnen leren en groeien door dát te versterken wat al werkt en naar boven te halen wat in wezen al aanwezig is in het eigen creatief vermogen van mensen. Het kan helpen om bij het zoeken naar passende oplossingen het oplossingsgerichte vermogen van de groep te gebruiken als inspiratiebron.

Dit proces bestaat uit van vier fasen. Deze fasen worden gebruikt als uitgangspunt voor de dialoogbijeenkomsten.

1. Verkennen
2. Vertellen
3. Verbeelden
4. Verwezenlijken

Website

<http://www.zorgverandert.nl/gereedschap/het-waarderend-onderzoek-appreciative-inquiry-ai>



Wat is het?

Middel om aan te geven hoe het met je gaat en om je te kunnen ontwikkelen

Voor wie?

Hoog gevoelige kinderen, brede doelgroep, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

‘De kletsdoos’ is een middel om hoog gevoelige kinderen te kunnen helpen bij hun ontwikkeling. Bijvoorbeeld om te kunnen ontspannen, concentreren of afsluiten. Maar ook om te leren aangeven hoe het met je gaat. Hoe je je eigen kracht kunt gebruiken. Een kletsdoos werkt drempelverlagend. Het kan kinderen stimuleren om zich op een veilige manier te uiten.

‘De kletsdoos’ kan je zelf maken van een kartonnen doos. Kinderen kunnen hier briefjes in doen met een vraag of met iets waar ze graag over willen vertellen.

Website

<http://www.hooggevoeligheelgewoon.nl/creativiteit/diy-2-de-kletsdoos/>



Mindmapping

Wat is het?

Middel ter voorbereiding op het ondersteuningsplan

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

Mindmapping is letterlijk vertaald 'het in kaart brengen van de geest'. Mindmapping helpt je heel gemakkelijk je gedachten en daarmee ook je notities te ordenen.

Een Mindmap kun je zelf maken op de computer. Het is een manier om alle dingen die voor jou belangrijk zijn op te schrijven. Dit kan ook met plaatjes en tekeningen.

Website

<https://www.zobegaafd.nl/mindmapping/>



Persoonlijke Toekomst Planning (PTP)

Wat is het?

Methode/middel ter voorbereiding op het ondersteuningsplan gesprek

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

De methode Persoonlijke Toekomst Planning (PTP) kun je gebruiken om het gesprek aan te gaan over:
'Wie is de persoon nu eigenlijk?'
'Wat zou een wenselijke zinvolle toekomst kunnen zijn?' en
'Wie gaat helpen om dat voor elkaar te krijgen?'

Er worden mooie, gekleurde posters gemaakt over de persoonlijke geschiedenis, voorkeuren en belangstelling, de droom en het actieplan. Met deze methode krijg je een duidelijke positieve kijk, vanuit relatie (netwerk) ontwikkeling, bevordering van keuzes en controle en positieve sociale rollen. Gebaseerd op de talenten en mogelijkheden van de persoon.

Website

www.stichtingdetoekomst.nl/



Personal Outcomes Scale (POS)

Wat is het?

Methode/middel levert input voor het ondersteuningsplan

Voor wie?

Verstandelijke gehandicapten (VG), Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), Ernstige Meervoudige Beperking (EMB), cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

De basis voor de Personal Outcomes Scale (POS) is het hebben van een goed gesprek, dat aansluit bij de mogelijkheden van de persoon.

Met een vragenlijst worden de ervaringen van individuele cliënten gemeten over de kwaliteit van hun bestaan en dienstverlening van de organisatie (gericht op domeinen van kwaliteit van bestaan).

De POS geeft verbeterinformatie op individueel cliëntniveau. Het levert input voor het ondersteuningsplan.

Naaste: 'Door dit gesprek zijn nieuwe gezichtspunten over mijn broer naar boven gekomen.'

Website

<https://www.posnederland.nl/>



Qino-Tool

Wat is het?

Middel/ Online omgeving

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

De Qino-Tool is een online omgeving/ platform waarin gesprekken met cliënten (SIS en POS) kunnen worden geregistreerd.

Wanneer je iemand goed wilt ondersteunen, dan moet je weten wat de persoon wil met zijn/haar leven en welke ondersteuning hierbij nodig is. Het doel van de ondersteuning is dat het met de persoon zo goed mogelijk gaat. Dat hij/ zij een goede kwaliteit van bestaan heeft. De SIS (ondersteuningsbehoefte) en POS (meten van kwaliteit van bestaan) zijn instrumenten die hier perfect bij aansluiten.

Website

<https://www.posnederland.nl/>



Wat is het?

Methode ter voorbereiding op het ondersteuningsplan

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

Met de Regiecirkel kun je samen met de cliënt zicht krijgen en houden op de ondersteuning die hij of zij nodig heeft. Met behulp van de Regiecirkel kun je in kaart brengen wat belangrijk is voor een cliënt en wie daarbij kan ondersteunen. De Regiecirkel kun je invullen in de eigen woorden van de cliënt.

Met de Regiecirkel krijg je antwoord op vragen als:

- Wie ben je en wat zou je graag willen?
- Waar word je blij van?
- Wie kunnen we vragen om te ondersteunen bij je wensen?

Website

www.kennispleingehandicaptensector.nl/ondersteuningsplan/ondersteuning-client-regiecirkel



Spinnenweb

Wat is het?

Gesprekshulpmiddel

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

Het Spinnenweb is een gesprekshulpmiddel met zes pijlers: 1. Lichaamsfuncties, 2. Mentaal welbevinden, 3. Zingeving, 4. Kwaliteit van leven, 5. Meedoen, 6. Dagelijks leven.

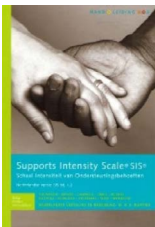
Samen met de cliënt en de familie bespreken we welke onderdelen belangrijk zijn en welke extra aandacht nodig hebben. Hiermee kan de gezondheid en het welbevinden van de cliënt vergroot worden.

Cliënt: 'Het spinnenweb klopte, dat was leuk om te zien.'

Begeleider: 'Met het invullen van het spinnenweb heb ik samen met de cliënt aantekeningen gemaakt. Daar komen de doelen uit voort.'

Website

<https://www.vilans.nl/projecten/transformatieprogramma-positieve-gezondheid>



Support Intensity Scale (SIS)

Wat is het?

Methode om ondersteuningsbehoeften te meten

Voor wie?

Gehandicaptenzorg, zorgorganisaties, Volwassenen GGZ, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

Support Intensity Scale (SIS) is een methodiek waarmee je inzicht krijgt in de ondersteuningsbehoeften van mensen met verstandelijke beperkingen of ontwikkelingsstoornissen. SIS helpt de individuele ondersteuningsbehoeften te omschrijven. Dit kan worden gebruikt als voorbereiding op het opstellen van een ondersteuningsplan.

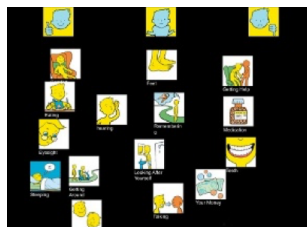
SIS uitkomsten kunnen ook worden gebruikt om groepen met elkaar te vergelijken. Er wordt dan gekeken naar de intensiteit van de ondersteuningsbehoeften.

Website

<https://aaidd.org/sis>

of

https://buntinx.org/sis%C2%AE_-_supports_intensity_scale



Talking Mats

Wat is het?

Gesprekshulpmiddel

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

Talking Mats kan mensen die moeite hebben met communiceren, helpen bij het duidelijk maken van hun wensen en behoeften. Met Talking Mats kun je gedachten ordenen en meningen uiten en zo het leven van mensen met communicatieproblemen verbeteren.

Het hulpmiddel 'Talking Mats' is een vorm van alternatieve communicatie. Het biedt met pictogrammen op een eenvoudige manier ondersteuning bij het communiceren. Het kan voor verschillende doelgroepen worden ingezet.

Website

<http://www.talkingmats.com/about-talking-mats/#howitworks>



Wat is het?

Methode voor stimulering van het basiscontact met instructies/ hulpmiddelen

Voor wie?

Zorgprofessionals van EMB-cliënten, cliënten en zorgprofessionals

Omschrijving

Vijf Olifanten richt zich op het verbeteren van contact. Centraal in de methode staat videofeedback. De begeleider leert kijken naar videobeelden en bespreekt wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is. De videofeedback wordt gecombineerd met een aantal bouwstenen. Deze bouwstenen helpen de begeleider om dieper in te gaan op contact. En om hem beter te laten kijken naar zijn eigen rol en emoties.

Begeleider: 'We hebben geleerd om daadwerkelijk veel meer de tijd te nemen door '10 olifanten te tellen'. En wat blijkt, bij de 5e olifant komt H. wel met een verhaal. Hij heeft echt wel zelf ideeën. Zijn grote wens kwam naar voren: het hebben van een vriendin, samenwonen en hulp bij de verzorging van zijn gebit.'

Website

www.vijfolifanten.nl/

<http://degeeterenmunsterman.nl/>



Wensboom

Wat is het?

Methode/middel om wensen kenbaar te maken

Voor wie?

Verstandelijk gehandicapten (VG), mensen met dementie, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

De wensboom is een grote houten boom waar cliënten een briefje met hun wensen in kunnen ophangen. Het dagelijks programma voor cliënten is zo ingevuld dat er moeilijk van afgeweken kan worden. Hierdoor kijken we minder naar de wensen en mogelijkheden van de cliënten. Wat wil men echt, waar is behoefte aan?

Het doel van dit middel is om samen met het sociale netwerk van de cliënten wensen waar te maken.

Website

www.kennispleingehandictensector.nl/eigen-regie/wensboom-helpt-wensen-clienten-uitkomen



Zorgdriehoek

Wat is het?

Methode ter voorbereiding op het ondersteuningsplan

Voor wie?

Alle doelgroepen, cliënten, naasten en zorgverleners

Omschrijving

De Zorgdriehoek is een methode ter ondersteuning van een zo fijn mogelijk leven. Het wordt gebruikt ter voorbereiding op het ondersteuningsplan.

De cliënt staat centraal en heeft zelf de regie. Hij of zij bepaalt wat er in het plan komt te staan, welke onderwerpen belangrijk zijn. En ook wie mag helpen, wie aanwezig is bij het gesprek en waar het gesprek plaatsvindt.

Je werkt samen in de driehoek. De familie kan helpen de wensen duidelijk te maken. De begeleider zorgt dat afspraken goed worden opgeschreven.

Naaste: 'De zorgdriehoek gaat over wie (verwant en zorginstelling en cliënt) heeft welke rol en wanneer. De filosofie hierachter is dat de driehoek echt een driehoek moet zijn. Alles moet in gelijke delen verdeeld zijn, dan is er sprake van goede harmonie. In de praktijk werkt het heel goed.'

Website

<http://elkedagzorgen.nl/2018/03/04/de-zorgdriehoek/>

Aandachtspunten & tips voor cliënten/ naasten, zorgprofessionals en cliëntenraden

Bij de uitvoering van dit project zijn de volgende aandachtspunten en tips over het ondersteuningsplangesprek en dagelijkse communicatie naar voren gekomen.

- Ieder persoon heeft een voorkeur voor een middel of methode. Het moet passen bij de behoefte van de gebruiker.
- Zorg voor een cliëntgerichte aanpak waarin wensen, mogelijkheden en regie centraal staan.
- De dialoog is belangrijker dan het ondersteuningsplan zelf.
- Goede informatie of training voor gebruikers is van belang om het middel/de methode te begrijpen en gebruiken.
- Werk met een middel/methode of werk vanuit een duidelijke visie. Het werken met een middel/methode of duidelijke visie werkt pas als het een onderdeel is van het dagelijks handelen van medewerkers in de hele organisatie.
- Naasten worden betrokken bij het gebruik van het middel of de methode.

Belangrijke vragen die kunnen helpen om het gebruik van middelen en methoden te stimuleren en eventueel te verbeteren.

- Wat leeft er onder de bewoners/naasten en zorgprofessionals over de middelen en methoden voor het ondersteuningsplangesprek en de dagelijkse communicatie?
- Welke soorten middelen en methoden worden binnen de organisatie gebruikt? Is dit voor de hele organisatie geregeld? Of juist helemaal niet?
- Hoe actief worden de verschillende middelen en methoden gebruikt? Worden ze gebruikt waarvoor ze zijn bedoeld?

Cliëntenraden behartigen de belangen van alle cliënten binnen een zorginstelling. Juist de cliëntenraad kan vragen stellen over de middelen en methoden rond het ondersteuningsplan en de communicatie. Zij kunnen de vragen bespreken met de directie en de achterban.

Wat wil je als cliëntenraad bereiken?

1. Wil je de achterban laten weten wat de mogelijkheden zijn van middelen of methoden over het ondersteuningsplan gesprek of dagelijkse communicatie?

- Organiseer een gesprek op huiskamerniveau met cliënten, familie en zorgverleners samen. Dit kan bijvoorbeeld als een middel of een methode al wordt gebruikt. En als hier zorgen, twijfels of vragen over zijn. Maar het kan ook als op een locatie behoefte is aan hulpmiddelen of methoden.
- Organiseer een bijeenkomst met alleen cliënten. Dit kan een goede vorm zijn als je hen wilt aanmoedigen om op een eigen manier over hun behoeften te vertellen. Waar lopen de cliënten tegenaan bij een bepaald middel of methode? Is er behoefte aan hulp waarbij een middel of methode zou kunnen ondersteunen?

2. Wil je horen wat er leeft binnen de organisatie over de middelen of methoden voor het ondersteuningsplan gesprek of dagelijkse communicatie? En wil je dit gebruiken voor een gesprek met de Raad van Bestuur van de zorginstelling?

- Wil de Raad van Bestuur bijvoorbeeld weten hoe een middel of methode bevalt binnen de organisatie? Of willen ze een aanbesteding doen voor een nieuw middel? En hebben zij daar input voor nodig? Of moet de cliëntenraad straks een advies uitbrengen?
- Wil de cliëntenraad zelf het onderwerp ondersteuningsplan of communicatie op de agenda zetten? Bedenk dan ook waarom dit nodig is.
Bijvoorbeeld: als de cliëntenraad merkt dat nog niet alle cliënten zelf actief betrokken worden bij het maken van het ondersteuningsplan. Of zijn er signalen vanuit de organisatie dat er aandacht nodig is voor een middel of methode? Vindt de cliëntenraad zelf dat de Raad van Bestuur hier meer aandacht voor moet hebben?



Samen sterk voor kwaliteit

Ik doe
mee!

De brochure is tot stand gekomen door de samenwerking tussen de cliëntenorganisaties het LSR en Ieder(in).

En is uitgevoerd in het kader van de Kwaliteitsagenda gehandicaptenzorg 'Samen Sterk voor Kwaliteit' in opdracht van het Ministerie van VWS.